



A 35 minutes de Bordeaux et 1h45 de Paris, le territoire de GrandAngoulême offre une très bonne qualité de vie grâce à sa situation privilégiée au sein de l'Arc atlantique et une offre culturelle diversifiée, dont le point d'orgue est le festival de BD qui s'y déroule tous les ans.

Au 1^{er} janvier 2018, la compétence transport scolaire a été transférée à GrandAngoulême. Actuellement, cette mission est toujours confiée à la Région Nouvelle Aquitaine.

A la rentrée scolaire 2019, la création du service transports scolaires complètera les missions du service Transports/Mobilités de la Collectivité.

A ce titre, GrandAngoulême recrute :

1 Contrôleur Transports Scolaires (H/F)

Cadre d'emplois des filières Techniques ou Administratives de catégorie C

Emploi Permanent

(Par voie de mutation, détachement ou liste d'aptitude)

Dans la direction des services techniques et Placé(e) sous l'autorité du responsable transports, vous serez sur le terrain en relation directe avec les élèves, les familles, les établissements scolaires, les transporteurs et les représentants communaux. Vous assurez le suivi et le contrôle auprès des acteurs du transport scolaire de GrandAngoulême :

Missions principales

Participer au suivi relationnel avec les élèves et les familles

- Assurer les inscriptions : accueil téléphonique et physique
- Vérifier l'adéquation du nombre d'inscrits avec la capacité des véhicules
- Sensibiliser et informer les familles
- Adapter son discours à l'usager
- Assurer le suivi administratif (gestion des courriers...)

Contrôler le service et gérer les relations partenariales

- Assurer le suivi de l'exécution et contrôle des exploitants (respect des horaires, des arrêts, aménagement des véhicules, comportement des conducteurs...),
- Assurer le suivi des réclamations et des litiges avec les familles et/ou avec les transporteurs (rapport d'intervention et signaler toutes anomalies),
- Assurer le rôle de prévention et de médiateur pour désamorcer d'éventuels conflits, gestion des élèves (problèmes d'indiscipline, exclusions du service...)
- Rencontrer sur site les différents acteurs locaux (transporteurs, chef d'établissement scolaires, représentants communaux...)
- Assurer la relation avec les associations de parents d'élèves, les familles ...

Mettre en sécurité les points d'arrêts et les circuits, auprès des acteurs du transport scolaire sur les aménagements de sécurité

- Evaluer le niveau de risque et de sécurité, pour les usagers,
- Mettre en œuvre des procédures de sécurité des usagers

Spécificités

- Travail en extérieur à 80 %
- Posture debout la plus part du temps
- Pour les inscriptions il est nécessaire d'être présent les 15 derniers jours du mois d'août pour la rentrée scolaire

.../...

Profil

- Formation niveau bac à bac +2 ou avec une expérience significative dans le domaine des transports scolaires serait appréciée,
- Bonne connaissance des procédures et consignes de sécurité à l'attention des usagers
- Qualités rédactionnelles, d'écoute et de négociation
- Savoir rendre compte
- Sens du service public
- Maîtrise des logiciels bureautiques (Word, Excel, Power Point ...)
- Etre méthodique, rigueur(se) et organisé(e)
- **Détenir le permis B**

Poste à pourvoir au 1^{er} avril 2019

Pour plus d'informations vous pouvez contacter : Stéphanie MANDEIX ☎ 05 45 38 57 81

Merci d'adresser votre dossier de candidature (lettre de motivation, CV, copie des diplômes, dernier arrêté de situation administrative) à Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération
drh@grandangouleme.fr

*Poursuivant les engagements de la charte pour l'égalité professionnelle contre les discriminations,
GrandAngoulême veille au respect des diversités au sein des services communautaires*

Merci d'adresser votre candidature avant le 13/02/2019 : drh@grandangouleme.fr