

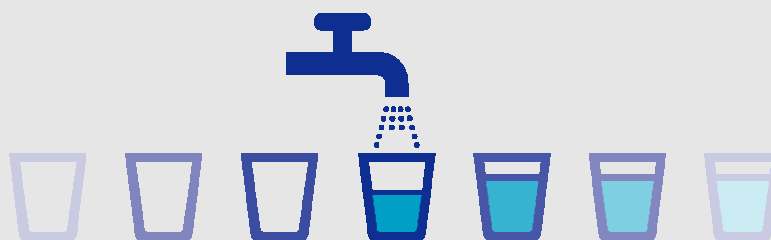
Rapport annuel



Prix & Qualité

service de l'eau potable

DU SERVICE PUBLIC



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2018
présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales.

EXERCICE
2018

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| ■ CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE | 3 |
| ■ ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE | 3 |
| ■ ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE | 3 |
| ■ CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE | 4 |
| ■ PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE | 4 |
| ■ CONVENTIONS D'IMPORT OU D'EXPORT | 6 |
| ■ NOMBRE D'ABONNEMENTS | 7 |
| ■ RESSOURCES EN EAU | 8 |
| ■ VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS | 9 |
| ■ LONGUEUR DU RESEAU | 10 |
| ■ TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC | 11 |
| ■ FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR | 11 |
| ■ FRAIS D'ACCES AU SERVICE | 12 |
| ■ PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE | 12 |
| ■ LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION | 14 |
| ■ LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION | 15 |
| ■ LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION | 16 |
| ■ LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION | 17 |
| ■ SYNTHESE DES TARIFS PAR COMMUNE POUR UN USAGER CONSOMMANT 120 M ³ | 18 |
| ■ RECETTES D'EXPLOITATION | 20 |
| ■ DEPENSES PARTICULIERES DE LA COLLECTIVITE | 21 |
| ■ INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE | 22 |
| ■ PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU | 22 |
| ■ CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU | 23 |
| ■ PERFORMANCE DU RESEAU | 28 |
| ■ RENOUVELLEMENT DES RESEAUX | 31 |
| ■ CONTINUTE DU SERVICE | 31 |
| ■ DELAI D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS POUR LES NOUVEAUX ABONNES | 32 |
| ■ DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE | 32 |
| ■ TAUX D'IMPAYES | 32 |
| ■ TAUX DE RECLAMATIONS | 33 |
| ■ FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE | 34 |
| ■ TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE | 34 |
| ■ BRANCHEMENTS EN PLOMB | 35 |
| ■ ETAT DE LA DETTE | 35 |
| ■ PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE EN VUE D'AMELIORER LA QUALITE DU SERVICE A L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE | 36 |
| ■ PRESENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTES PAR L'ASSEMBLEE DELIBERANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE | 36 |
| ■ ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE | 37 |
| ■ AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE | 37 |
| ■ OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE (..... | 37 |
| ■ SYNTHESE DES INDICATEURS DES SERVICES | 38 |
| ■ PERIMETRE 2018 | 38 |
| ■ NOUERE | 38 |
| ■ BRACONNE | 39 |
| ■ BOEME | 39 |
| ■ GLOBAL | 40 |

■ Caractérisation technique du service public de l'eau potable

■ ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE

GrandAngoulême regroupe les communes de ANGOULEME, ASNIERES SUR NOUERE, BALZAC, BOUEX, BRIE, CHAMPNIERS, CLAIX, COURONNE (LA), DIGNAC, DIRAC, FLEAC, GARAT, GOND-PONTOUVRE, ISLE D'ESPAGNAC (L'), JAULDES, LINARS, MAGNAC-SUR-TOUVRE, MARSAC, MORNAC, MOUTHIERS SUR BOEME, NERSAC, PLASSAC-ROUFFIAC, PUYMOYEN, ROULLET SAINT ESTEPHE, RUELLE-SUR-TOUVRE, SAINT MICHEL, SAINT SATURNIN, SAINT YRIEIX SUR CHARENTE, SERS, SIREUIL, SOYAUX, TORSAC, TOUVRE, TROIS-PALIS, VINDELLE, VOEUIL ET GIGET et VOUZAN.

Depuis le 1er janvier 2018, la compétence eau potable est organisée par GrandAngoulême sur l'ensemble du territoire, sauf Voulgézac qui reste membre du syndicat sud.

Cette compétence eau potable est découpée en 4 services :

- **Périmètre 2018** : concerne les communes de ANGOULEME, BOUEX, COURONNE (LA), DIGNAC, DIRAC, FLEAC, GARAT, GOND-PONTOUVRE, ISLE D'ESPAGNAC (L'), LINARS, MAGNAC-SUR-TOUVRE, MORNAC, NERSAC, PUYMOYEN, RUELLE-SUR-TOUVRE, SAINT MICHEL, SAINT SATURNIN, SAINT YRIEIX SUR CHARENTE, SERS, SIREUIL, SOYAUX, TORSAC, TOUVRE, TROIS-PALIS et VOUZAN
- **Nouere** : concerne les communes de ASNIERES SUR NOUERE et MARSAC
- **Braconne** : concerne les communes de BALZAC, BRIE, CHAMPNIERS, JAULDES et VINDELLE
- **Boeme** : concerne les communes de CLAIX, MOUTHIERS SUR BOEME, PLASSAC-ROUFFIAC, ROULLET SAINT ESTEPHE et VOEUIL ET GIGET

Le présent rapport fait une synthèse des données de l'ensemble des services.

■ ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE

Périmètre 2018 : 116 811 habitants

Nouere : 2 075 habitants

Braconne : 13 082 habitants

Boeme : 9 635 habitants

Total : 141 603 habitants

■ CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE

Périmètre 2018 :

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est la société SEMEA SPL en vertu d'un contrat et de ses avenants ayant pris effet le 1^{er} avril 2017. La durée du contrat est de 20 ans. Il prend fin le 1^{er} avril 2037.

Le principal avenant au contrat est le suivant :

| Avenant n° | Date | Objet |
|------------|------------|--|
| 1 | 01/01/2018 | Extension du périmètre affermé aux communes de Sireuil et Trois Palis |
| 2 | 01/07/2018 | Evolution du modèle de contrat d'entretien des ouvrages de la DECI, |
| 3 | 01/01/2019 | Extension du périmètre affermé aux communes d'Asnières sur Nouère et Marsac, |
| 4 | 01/01/2019 | Report de deux ans des évolutions tarifaires, |

Nouere :

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est la société SAUR en vertu d'un contrat ayant pris effet le 1^{er} janvier 2007. La durée du contrat est de 12 ans. Il prend fin le 31 décembre 2018.

Braconne :

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est la société VEOLIA EAU - COMPAGNIE GÉNÉRALE DES EAUX en vertu d'un contrat ayant pris effet le 1^{er} janvier 2015. La durée du contrat est de 10 ans. Il prend fin le 31 décembre 2024. Les principaux avenants au contrat sont les suivants :

| Avenant n° | Date | Objet |
|------------|------------|--------------------------------------|
| 1 | 27/12/2016 | Intégration d'ouvrages |
| 2 | 16/03/2018 | Contrat tripartite (GA et SIAEP NOC) |

Boeme :

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est la société AGUR en vertu d'un contrat ayant pris effet le 1^{er} janvier 2015. La durée du contrat est de 13 ans. Il prend fin le 31 décembre 2027.

■ PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE

Périmètre 2018 :

Les prestations confiées à la société SEMEA SPL sont les suivantes :

| | |
|----------------------------|--|
| Gestion du service | application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Gestion des abonnés | accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Mise en service | des branchements |
| Entretien | de l'ensemble des ouvrages |
| Renouvellement | des branchements, des compteurs, des équipements électromécaniques, des canalisations |
| Extension | des canalisations, mise à la côte des bouches à clés |
| Secours | financement et réalisation des infrastructures associées au plan de secours |
| Défense incendie | Prise en charge des réparations et renouvellement des installations de DECI |

La collectivité prend en charge :

| | |
|-----------------------|------------------------------|
| Renouvellement | des clôtures, du génie civil |
|-----------------------|------------------------------|

Nouere :

Les prestations confiées à la société SAUR sont les suivantes :

| | |
|----------------------------|--|
| Gestion du service | application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Gestion des abonnés | accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Mise en service | des branchements |
| Entretien | de l'ensemble des ouvrages |
| Renouvellement | des compteurs, des équipements électromécaniques |

La collectivité prend en charge :

| | |
|-----------------------|---|
| Renouvellement | des branchements, des canalisations, du génie civil |
|-----------------------|---|

Braconne :

Les prestations confiées à la société VEOLIA EAU - COMPAGNIE GÉNÉRALE DES EAUX sont les suivantes :

| | |
|----------------------------|--|
| Gestion du service | application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Gestion des abonnés | accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Mise en service | des branchements |
| Entretien | de l'ensemble des ouvrages |
| Renouvellement | des compteurs, des équipements électromécaniques |

La collectivité prend en charge :

| | |
|-----------------------|---|
| Renouvellement | des branchements, des canalisations, du génie civil |
|-----------------------|---|

Boeme :

Les prestations confiées à la société AGUR sont les suivantes :

| | |
|----------------------------|--|
| Gestion du service | application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Gestion des abonnés | accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Mise en service | des branchements |
| Entretien | de l'ensemble des ouvrages |
| Renouvellement | des compteurs, des équipements électromécaniques |

La collectivité prend en charge :

| | |
|-----------------------|---|
| Renouvellement | des branchements, des canalisations, du génie civil |
|-----------------------|---|

■ CONVENTIONS D'IMPORT OU D'EXPORT

Périmètre 2018 :

| Convention | Cocontractant | Caractéristiques |
|--------------------------------------|---|--|
| Convention d'Export Permanent | SIAEP NORD OUEST CHARENTE - Nouère | compteurs Brénat et St Saturnin |
| Convention d'Import Permanent | SEP DU SUD CHARENTE - Ronsenac | Points de livraison: - Ld "La Grande Pièce" chemin rural de Pellegrin à Obevie - commune de Torsac Pour les besoins du Ld "La Grande Pièce" avec un volume de référence de 1 200 m3 |
| Convention d'Import/Export Permanent | GrandAngoulême - Boeme | |
| Convention d'Import/Export Permanent | SIAEP DU KARST DE LA CHARENTE - Chazelles | Achat d'eau du Grand Angouleme pour le Lieudit « Mirande » - commune de Vouzan - volume de référence 6000 m3 Achat d'eau du SIAEP du Karst pour le Lieudit « L'Hermite» - commune de Vouzan - volume de référence 4000 m3 |
| Convention d'Import/Export Permanent | Grand Cognac - région de Chateauneuf | Fourniture en eau potable au Grand Angoulême sur la commune de St Saturnin aux lieux dits " Grande Chapelle", "Mouillac" Fourniture en eau potable au Grand Cognac sur la commune de St Saturnin aux lieux dits " Chantoiseau", "Touffrand, Bonde de l'Etang, Pondeville, Font Verriere" |

Nouère

| Convention | Cocontractant | Caractéristiques |
|-------------------------------|--------------------|---|
| Convention d'Import Permanent | CdC du Rouillacais | Asnières / Saint Genis d'Hiersac « Boursandreau » ; Asnières / Saint Amant de Nouère « route de Neuillac » ; Saint Genis d'Hiersac / Marsac ; Saint Genis d'Hiersac / Marsac |

Boeme :

| Convention | Cocontractant |
|--------------------------------------|--|
| Convention d'Import Permanent | SEP DU SUD CHARENTE - Collines du Montmorélien |
| Convention d'Import/Export Permanent | GrandAngoulême - Périmètre 2018 |

Braconne

| Convention | Cocontractant | Caractéristiques |
|---|----------------|------------------|
| Convention d'Import Permanent - secours | Périmètre 2018 | LD Chamarande |

■ NOMBRE D'ABONNEMENTS

Périmètre 2018 :

| Abonnements | 2017 | 2018 | Variation |
|--------------------------------------|---------------|---------------|----------------|
| Nombre d'abonnements domestiques | 54 146 | 55 602 | +2,69 % |
| Nombre d'abonnements non domestiques | 507 | 526 | +3,75 % |
| Nombre total d'abonnements | 54 653 | 56 128 | +2,70 % |

Nouere :

| Abonnements | 2018 |
|-----------------------------------|------------|
| Nombre total d'abonnements | 936 |

Braconne :

| Abonnements | 2018 |
|-----------------------------------|--------------|
| Nombre total d'abonnements | 5 916 |

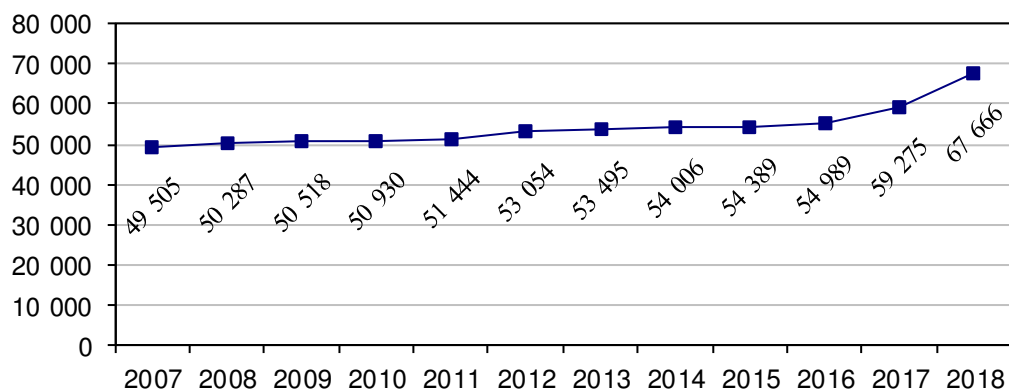
Boeme :

| Abonnements | 2017 | 2018 | Variation |
|-----------------------------------|--------------|--------------|----------------|
| Nombre total d'abonnements | 4 622 | 4 686 | +1,38 % |

Total :

| Abonnements | 2017 | 2018 | Variation |
|--------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| Nombre d'abonnements domestiques | 58 768 | 67 140 | +14,25 % |
| Nombre d'abonnements non domestiques | 507 | 526 | +3,75 % |
| Nombre total d'abonnements | 59 275 | 67 666 | +14,16 % |

- Evolution du nombre total d'abonnements



■ RESSOURCES EN EAU

● Points de prélèvement

| Ouvrage | Service | Prélèvement 2017 [m³] | Prélèvement 2018 [m³] |
|---|----------------|-----------------------|-----------------------|
| LE PONTY (Captage) MOUTHIER SUR BOEME Prélèvement en nappe souterraine | Périmètre 2018 | 154 147 | 252 038 |
| LA TOUVRE (Captage) TOUVRE Prélèvement en nappe souterraine | Périmètre 2018 | 7 570 397 | 7 671 407 |
| LA GRANGE A L'ABBE (captage) SAINT YRIEIX SUR CHARENTE Prélèvement en nappe d'accompagnement | Périmètre 2018 | - | - |
| Forage du moulin de Baillarge GARAT | Périmètre 2018 | - | - |
| Forage de CHAMARANDE CHAMPNIERS Prélèvement en nappe souterraine | Braconne | | 753 361 |
| Forage de MAINE JOIZEAU BRIE Prélèvement en nappe souterraine | Braconne | | 233 660 |
| Total des prélèvements [m³] | | 7 724 544 | 8 910 466 |

● Importations d'eau

| Import depuis | Service | Importé en 2017 [m³] | Importé en 2018 [m³] |
|--|----------------|----------------------|----------------------|
| CDC DE LA VALLEE DE L'ECELLE - Vallée de l'Echelle | Périmètre 2018 | 4 013 | |
| GrandAngoulême - Boeme | Périmètre 2018 | 3 889 | 5 943 |
| SEP DU SUD CHARENTE - Ronsenac | Périmètre 2018 | 920 | 1 088 |
| SIAEP DU KARST DE LA CHARENTE - Chazelles | Périmètre 2018 | 2 046 | 2 725 |
| Grand Cognac - région de Chateauneuf | Périmètre 2018 | 441 | 72 075 |
| CDC DU ROUILLACAIS - Nouère | Nouere | - | 114 381* |
| SIAEP NORD OUEST CHARENTE | Braconne | - | Non disponible |
| GrandAngoulême - Périmètre 2018 | Boeme | 18 128 | 32 273 |
| SEP DU SUD CHARENTE - Collines du Montmorélien | Boeme | 681 223 | 660 114 |

*compteurs d'échanges d'eau au sein du territoire ont été installés courant 2018. Le volume importé est obtenu à partir du rendement de réseau et de la consommation.

● Volumes produits

| Ouvrage | Service | Capacité de production [m³/j] | Production 2017 [m³] | Production 2018 [m³] | Variation 2017/2018 |
|---|----------------|-------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| LE PONTY (Station) MOUTHIER SUR BOEME | Périmètre 2018 | 1 200 | 154 147 | 252 038 | +63,50 % |
| PONTIL (Traitement -Source de la Touvre) TOUVRE Traitement complet | Périmètre 2018 | 50 000 | 7 570 397 | 7 671 407 | +1,33 % |
| LA GRANGE A L'ABBE (Station) SAINT YRIEIX SUR CHARENTE Pompage à la demande | Périmètre 2018 | - | - | - | - |
| Station de Moulin de Baillarge GARAT | Périmètre 2018 | - | - | - | - |
| Station de pompage de CHAMARANDE CHAMPNIERS Traitement physico-chimique simple (ou désinfection seule) | Braconne | 4 000 | - | 735 088 | - |
| Usine de traitement de MAINE JOIZEAU BRIE Traitement complet | Braconne | 2 000 | - | 213 317 | - |

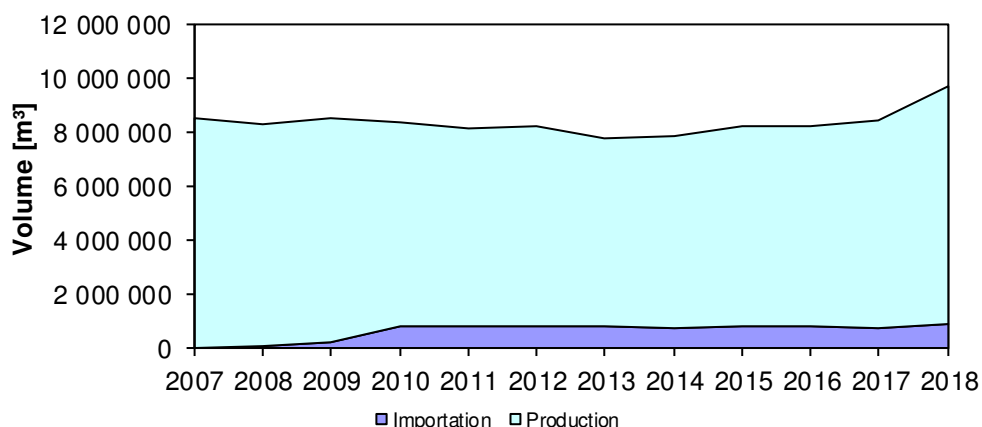
- *Total des volumes d'eau potable*

| Total des ressources [m³] | 2017 | 2018 | Variation | Répartition des ressources (2018) |
|---------------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------------------|
| Ressources propres | 7 724 544 | 8 871 850 | +14,85 % | 91,3 % |
| Importations | 706 771 | 850 383* | +20,32 % | 8,7 % |
| Total général | 8 431 315 | 9 722 233 | +15,31 % | |

*Importation : valeurs braconne non disponibles

En 2018, seules les importations externes au Grand Angoulême sont reprises dans le tableau ci-dessus.

- *Evolution des volumes d'eau potable produits et importés*



■ VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS

| Volumes [m³] | 2017 | 2018 | Variation |
|--|------------------|------------------|-----------------|
| Volume produit | 7 724 544 | 8 871 850 | +14,85 % |
| Volume importé | 706 771 | 850 383 | +20,32 % |
| Volume exporté | - 325 391 | - 239 550 | -26,38 % |
| Volume mis en distribution | 8 105 924 | 9 482 683 | +16,98 % |
| Volume vendu aux abonnés domestiques | 4 875 090 | 5 465 044 | +12,10 % |
| Volume vendu aux abonnés non domestiques | 1 692 545 | 1 723 697 | +1,84 % |
| Volume total vendu aux abonnés | 6 567 635 | 7 188 741 | +9,46 % |

La consommation moyenne par abonnement domestique est de : 81 m³ par an. Elle était de 83 m³ en 2017.

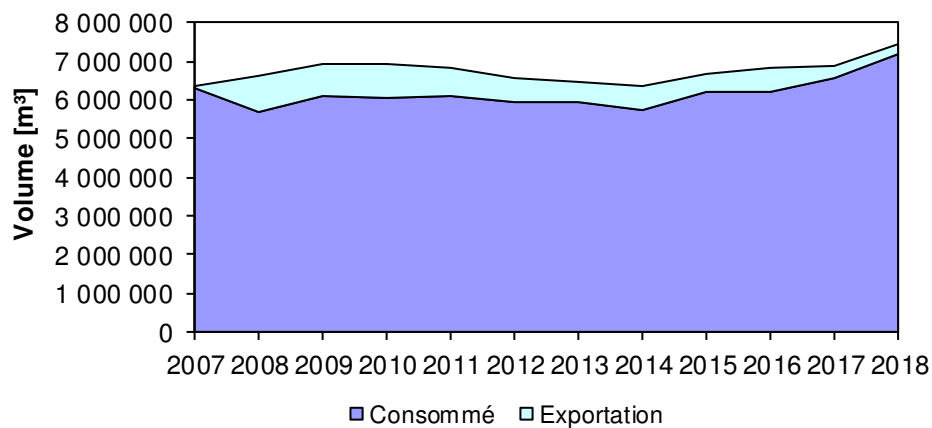
- *Détail des exportations d'eau*

| Export vers | Service | Exporté en 2018 [m³] |
|---|----------------|----------------------|
| EAU INDUSTRIELLE NERSAC | Périmètre 2018 | 13 840 |
| SIAEP DU KARST DE LA CHARENTE - Chazelles | Périmètre 2018 | 195 444 |
| SIAEP NORD OUEST CHARENTE - Champniers | Périmètre 2018 | 13 |
| SIAEP NORD OUEST CHARENTE - Nouère | Périmètre 2018 | 9 089 |
| Grand cognac – Châteauneuf | Périmètre 2018 | 6 514 |
| Grand cognac – Châteauneuf | Boeme | 14 650 |
| Volume total exporté | | - 239 550 |

- *Echanges internes entre services de la collectivité*

| Vente à | Service | Vendu en 2018 [m ³] |
|---------------------------------|----------------|---------------------------------|
| GrandAngoulême - Boeme | Périmètre 2018 | 27 696 |
| GrandAngoulême - Périmètre 2018 | Boeme | 5 943 |
| Volume total échangé | | 33 639 |

- *Evolution des volumes vendus aux abonnés et exportés*



■ LONGUEUR DU RESEAU

| Linéaire du réseau hors branchements en km | 2017 | 2018 | Variation% |
|--|----------------|----------------|------------|
| Périmètre 2018 | 1 199,9 | 1 231,3 | +2,62 % |
| Nouere | - | 49,8 | |
| Braconne | - | 221,1 | |
| Boeme | 240,0 | 239,9 | -0,05 % |
| TOTAL | 1 439,9 | 1 742,1 | |

■ Tarification et recettes du service public de l'eau potable

■ FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part collectivité.
Les délibérations qui ont fixé les tarifs en vigueur sont les suivantes :

Périmètre 2018 :

| Date de la délibération | Objet |
|-------------------------|--|
| 14/12/2017 | Tarif eau potable au 1 ^{er} janvier 2018 - n° 2017-12-628 |
| 20/12/2018 | Tarif eau potable au 1 ^{er} janvier 2019 - n° 2018-12-516 |

Nouere :

| Date de la délibération | Objet |
|-------------------------|--|
| 20/12/2018 | Tarif eau potable au 1 ^{er} janvier 2019 - n° 2018-12-516 |

Braconne :

| Date de la délibération | Objet |
|-------------------------|--|
| 20/12/2018 | Tarif eau potable au 1 ^{er} janvier 2019 - n° 2018-12-516 |

Boeme :

| Date de la délibération | Objet |
|-------------------------|---|
| 20/12/2018 | Tarif eau potable au 1 ^{er} janvier 2019 - 2018-12-516 |

Périmètre 2018 :

Les tarifs concernant la part de la société SEMEA SPL sont fixés par le contrat et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Nouere :

Pour 2018 : Les tarifs concernant la part de la société SAUR sont fixés par le contrat et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Pour 2019 : Les tarifs concernant la part de la société SEMEA SPL sont fixés par le contrat et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Braconne :

Les tarifs concernant la part de la société VEOLIA EAU - COMPAGNIE GÉNÉRALE DES EAUX sont fixés par le contrat et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Boeme :

Les tarifs concernant la part de la société AGUR sont fixés par le contrat et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Les quatre services sont assujettis à la TVA.

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

■ FRAIS D'ACCES AU SERVICE

Périmètre 2018 :

Au 1er janvier 2019 :

Les frais d'accès au service perçus par l'exploitant s'élèvent à 30,33 €.

■ PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

Pour l'ensemble des services :

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les abonnements sont payables d'avance semestriellement.

Les volumes sont relevés annuellement.

Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée.

- *Redevance de pollution domestique*

La redevance de pollution domestique est reversée à l'agence de l'eau. Son montant, en € par m³, est calculé chaque année par l'agence de l'eau.

Elle est unique sur l'ensemble du service.

| | 1 ^{er} jan 2018 | 1 ^{er} jan 2019 |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Redevance de pollution domestique | 0,3300 | 0,3300 |

■ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution

- Evolution du tarif de l'eau

| | Désignation | 1 ^{er} jan 2018 | 1 ^{er} jan 2019 | Variation |
|---|--|--------------------------|--------------------------|-----------|
| Part de l'exploitant | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 29,06 | 29,73 | +2,31 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] | le m ³ | 0,470 | 0,481 | +2,34 % |
| Part de la collectivité | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 39,78 | 39,78 | 0,00 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] | le m ³ | 0,6729 | 0,6727 | -0,03 % |
| Redevances et taxes | | | | |
| | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³] | 0,0788 | 0,088 | +11,68 % |
| | Redevance de pollution domestique | 0,33 | 0,33 | 0,00 % |
| | TVA | 5,5 % | 5,5 % | |

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

- Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

| | 1 ^{er} jan 2018 | 1 ^{er} jan 2019 | Variation |
|--|--------------------------|--------------------------|----------------|
| Exploitant | 85,46 | 87,45 | +2,33 % |
| Collectivité | 120,53 | 120,50 | -0,02 % |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 9,46 | 10,56 | +11,63 % |
| Redevance de pollution domestique | 39,60 | 39,60 | 0,00 % |
| TVA | 14,03 | 14,20 | +1,21 % |
| Total [€ TTC] | 269,08 | 272,31 | +1,20 % |

| Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT) |
|--|
| +0,95 % |

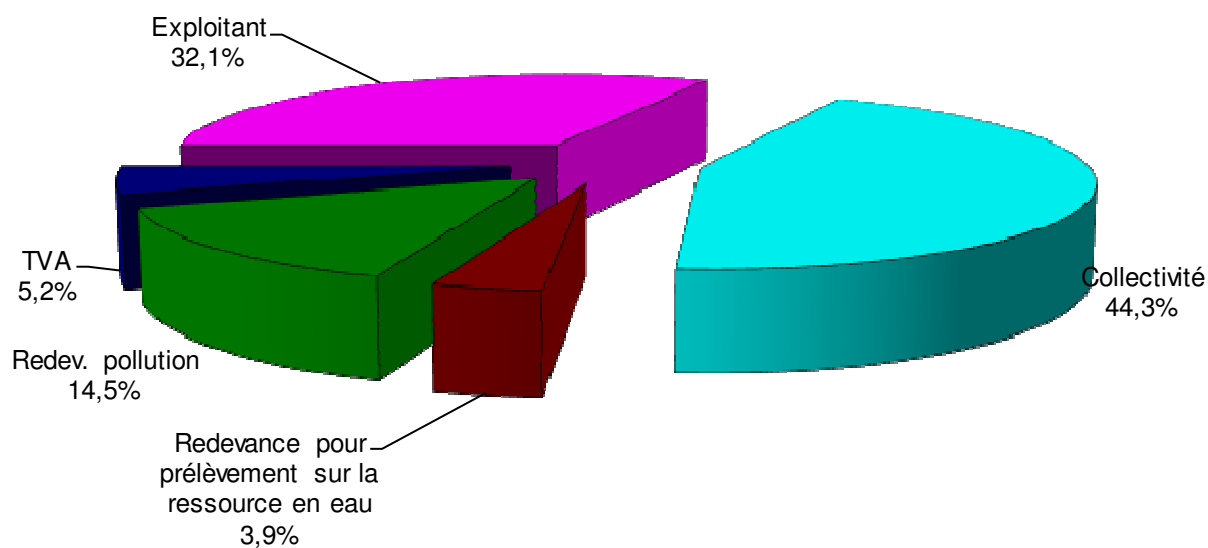
Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :

2,27 €/m³

Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

0,0023 €/l

Répartition au 1er janvier 2019



■ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution

- Evolution du tarif de l'eau

| | Désignation | 1 ^{er} jan 2018 | 1 ^{er} jan 2019 | Variation |
|---|--|--------------------------|--------------------------|-----------|
| Part de l'exploitant | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 29,37 | 30,25 | +3,00 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] | le m ³ | 0,8635 | 0,8809 | +2,02 % |
| Part de la collectivité | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 2,21 | 2,21 | 0,00 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] | le m ³ | 0,2112 | 0,2112 | 0,00 % |
| Redevances et taxes | | | | |
| | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³] | 0,075 | 0,075 | 0,00 % |
| | Redevance de pollution domestique | 0,33 | 0,33 | 0,00 % |
| | TVA | 5,5 % | 5,5 % | |

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

- Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

| | 1 ^{er} jan 2018 | 1 ^{er} jan 2019 | Variation |
|--|--------------------------|--------------------------|----------------|
| Exploitant | 132,99 | 135,96 | +2,23 % |
| Collectivité | 27,55 | 27,55 | 0,00 % |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 9,00 | 9,00 | 0,00 % |
| Redevance de pollution domestique | 39,60 | 39,60 | 0,00 % |
| TVA | 11,50 | 11,67 | +1,48 % |
| Total [€ TTC] | 220,64 | 223,78 | +1,42 % |

| |
|---|
| Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT) |
| +1,85 % |

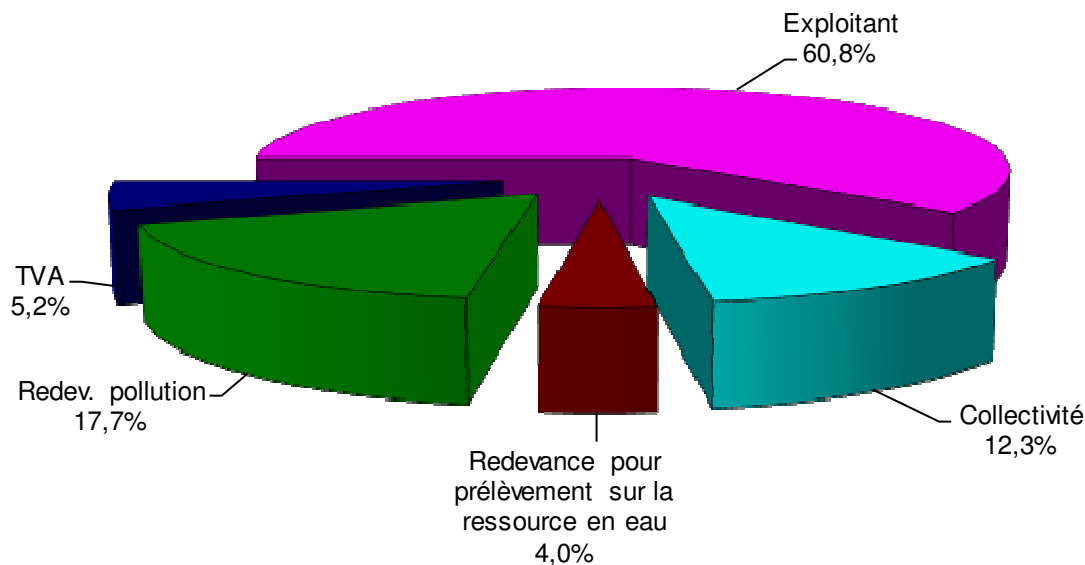
Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :

1,86 €/m³

Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

0,0019 €/l

Répartition au 1er janvier 2019



■ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution

- Evolution du tarif de l'eau

| | Désignation | 1 ^{er} jan 2018 | 1 ^{er} jan 2019 | Variation |
|---|--|--------------------------|--------------------------|-----------|
| Part de l'exploitant | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 27,06 | 27,66 | +2,22 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] | le m ³ | 0,630 | 0,6440 | +2,22 % |
| Part de la collectivité | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 28,00 | 28,00 | 0,00 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] | le m ³ | 0,7052 | 0,7051 | -0,01 % |
| Redevances et taxes | | | | |
| | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³] | 0,0854 | 0,0854 | 0,00 % |
| | Redevance de pollution domestique | 0,33 | 0,33 | 0,00 % |
| | TVA | 5,5 % | 5,5 % | |

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

- Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

| | 1 ^{er} jan 2018 | 1 ^{er} jan 2019 | Variation |
|--|--------------------------|--------------------------|----------------|
| Exploitant | 102,66 | 104,94 | +2,22 % |
| Collectivité | 112,62 | 112,61 | -0,01 % |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 10,25 | 10,25 | 0,00 % |
| Redevance de pollution domestique | 39,60 | 39,60 | 0,00 % |
| TVA | 14,58 | 14,71 | +0,89 % |
| Total [€ TTC] | 279,71 | 282,11 | +0,86 % |

| Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT) |
|--|
| +1,05 % |

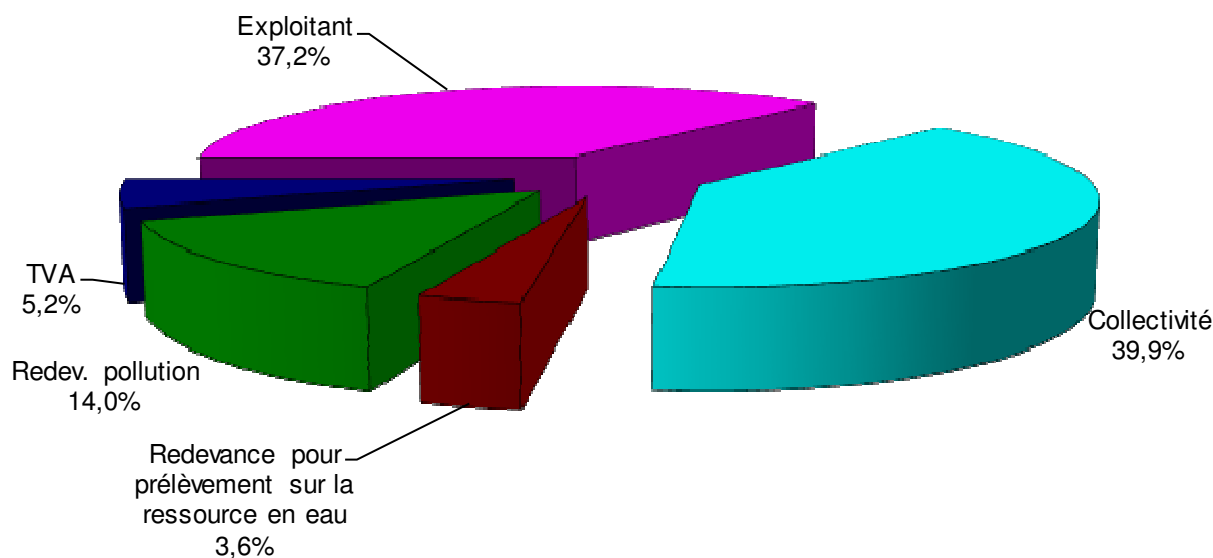
Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :

2,35 €/m³

Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

0,0024 €/l

Répartition au 1er janvier 2019



■ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution

- Evolution du tarif de l'eau

| | Désignation | 1 ^{er} jan 2018 | 1 ^{er} jan 2019 | Variation |
|---|--|--------------------------|--------------------------|-----------|
| Part de l'exploitant | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 58,85 | 30,25 | -48,60 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] | le m ³ | 0,687 | 0,8809 | -28,22 % |
| Part de la collectivité | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 49,74 | 2,21 | -95,56 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] | le m ³ | 0,80 | 0,2112 | -76,90 % |
| Redevances et taxes | | | | |
| | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³] | 0,0854 | 0,075 | -11,76 % |
| | Redevance de pollution domestique | 0,33 | 0,33 | 0,00 % |
| | TVA | 5,5 % | 5,5 % | |

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

- Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

| | 1 ^{er} jan 2018 | 1 ^{er} jan 2019 | Variation |
|--|--------------------------|--------------------------|-----------------|
| Exploitant | 141,29 | 135,96 | -3,77 % |
| Collectivité | 145,74 | 27,55 | -81,10 % |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 10,25 | 9,00 | -12,20 % |
| Redevance de pollution domestique | 39,60 | 39,60 | 0,00 % |
| TVA | 18,53 | 11,67 | -37,02 % |
| Total [€ TTC] | 355,41 | 223,78 | -37,04 % |

| Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT) |
|--|
| -36,90 % |

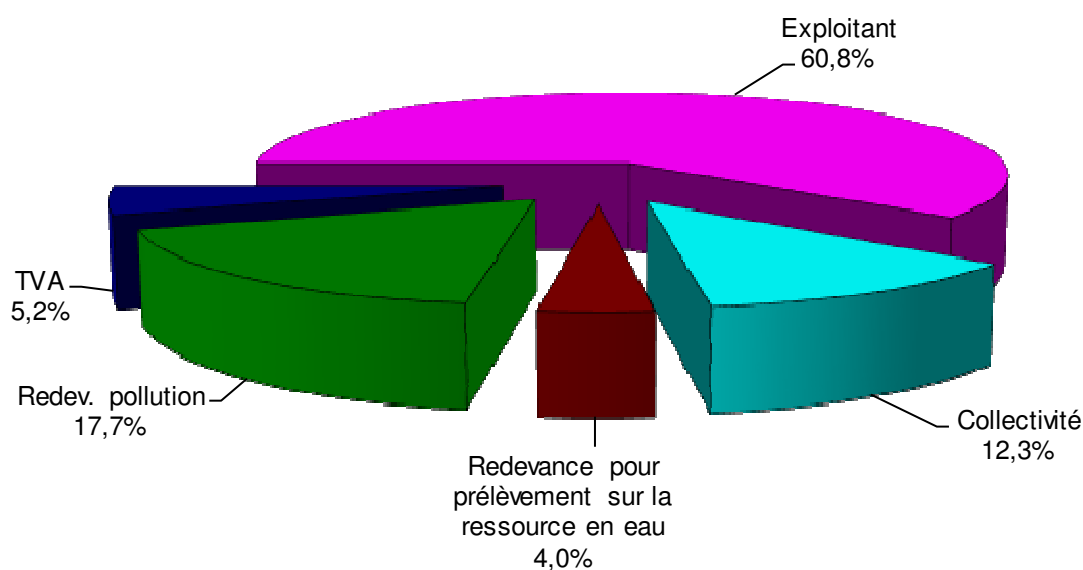
Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :

1,86 €/m³

Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

0,0019 €/l

Répartition au 1er janvier 2019



■ SYNTHÈSE DES TARIFS PAR COMMUNE POUR UN USAGER CONSOMMANT 120 M³

Boeme

| Commune | Prix au m ³ 2018 en € TTC/m ³ | Prix au m ³ 2019 en € TTC/m ³ | Nombre d'abonnés |
|-----------------------|--|--|------------------|
| CLAIX | 2,24 | 2,27 | 477 |
| COURONNE (LA) | 2,24 | 2,27 | 61 |
| MOUTHIERS SUR BOEME | 2,24 | 2,27 | 1149 |
| PLASSAC-ROUFFIAC | 2,24 | 2,27 | 180 |
| ROULLET SAINT ESTEPHE | 2,24 | 2,27 | 2083 |
| VOEUIL ET GIGET | 2,24 | 2,27 | 738 |
| Moyenne | 2,24 | 2,27 | 4 688 |

Périmètre 2018

| Commune | Prix au m ³ 2018 en € TTC/m ³ | Prix au m ³ 2019 en € TTC/m ³ | Nombre d'abonnés |
|---------------------------|--|--|------------------|
| ANGOULEME | 1,84 | 1,86 | 19957 |
| ASNIERE SUR NOUERE* | - | 1,86 | 579 |
| BOUEX | 1,84 | 1,86 | 498 |
| COURONNE (LA) | 1,84 | 1,86 | 4022 |
| DIGNAC | 1,84 | 1,86 | 837 |
| DIRAC | 1,84 | 1,86 | 728 |
| FLEAC | 1,84 | 1,86 | 1852 |
| GARAT | 1,84 | 1,86 | 1037 |
| GOND-PONTOUVRE | 1,84 | 1,86 | 3246 |
| ISLE D'ESPAGNAC (L') | 1,84 | 1,86 | 2687 |
| LINARS | 1,84 | 1,86 | 1087 |
| MAGNAC-SUR-TOUVRE | 1,84 | 1,86 | 1790 |
| MARSAC* | - | 1,86 | 357 |
| MORNAC | 1,84 | 1,86 | 1072 |
| NERSAC | 1,84 | 1,86 | 1270 |
| PUYMOYEN | 1,84 | 1,86 | 1379 |
| RUELLE-SUR-TOUVRE | 1,84 | 1,86 | 3986 |
| SAINT MICHEL | 1,84 | 1,86 | 1491 |
| SAINT SATURNIN | 1,84 | 1,86 | 670 |
| SAINT YRIEIX SUR CHARENTE | 1,84 | 1,86 | 3752 |
| SERS | 1,84 | 1,86 | 463 |
| SIREUIL | 1,84 | 1,86 | 655 |
| SOYAUX | 1,84 | 1,86 | 3520 |
| TORSAC | 1,84 | 1,86 | 372 |
| TOUVRE | 1,84 | 1,86 | 628 |
| TROIS-PALIS | 1,84 | 1,86 | 423 |
| VOUZAN | 1,84 | 1,86 | 414 |
| Moyenne | 1,84 | 1,86 | 58 772 |

*ces communes ont intégrées le périmètre délégué à la SEMEA depuis le 01/01/19

Braconne

| Commune | Prix au m ³ 2018 en € TTC/m ³ | Prix au m ³ 2019 en € TTC/m ³ | Nombre d'abonnés |
|----------------|--|--|------------------|
| BALZAC | 2,33 | 2,35 | 645 |
| BRIE | 2,33 | 2,35 | 1694 |
| CHAMPNIERS | 2,33 | 2,35 | 2693 |
| JAULDES | 2,33 | 2,35 | 401 |
| VINDELLE | 2,33 | 2,35 | 483 |
| Moyenne | 2,33 | 2,35 | 5 916 |

Global

| | Prix au m ³ 2018 en € TTC/m ³ | Prix au m ³ 2019 en € TTC/m ³ | Nombre d'abonnés |
|----------------|--|--|------------------|
| Moyenne | - | 1,93 | 69 376 |

■ RECETTES D'EXPLOITATION

Périmètre 2018

- *Recettes de la collectivité*

| | 2017 | 2018 | Variation |
|----------------------------------|----------------|----------------|-----------|
| Recettes de vente d'eau | | | |
| Recettes vente d'eau domestiques | 1 612 763,38 € | 2 526 754,00 € | +56,67 % |
| Recettes de volume exporté | 5 873,95 € | 3 126,00 € | -46,78 % |
| Total recettes de vente d'eau | 1 618 637,33 € | 2 529 880,00 € | +56,30 % |
| Autres recettes | | | |
| Taxes et redevances | 53 115,00 € | | |
| Autres recettes | 220 551,00 € | 176 500,00 € | |
| Total des recettes | 1 892 303,33 € | 2 706 380,00 € | |

- *Recettes de l'exploitant*

| | 2017 | 2018 | Variation |
|--|----------------|----------------|-----------|
| Recettes de vente d'eau | | | |
| Recettes vente d'eau domestiques | 6 630 782,00 € | 6 913 286,00 € | +4,26 % |
| dont abonnements | 1 622 688,00 € | 1 697 931,00 € | +4,64 % |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | - 92 529,00 € | - 89 977,00 € | +2,76 % |
| Recettes de volume exporté | 68 871,00 € | 52 657,00 € | -23,54 % |
| Total recettes de vente d'eau | 6 607 124,00 € | 6 875 966,00 € | +4,07 % |
| Autres recettes | | | |
| Recettes liées aux travaux | 342 773,28 € | 324 183,00 € | |
| Produits accessoires | 592 125,53 € | 636 971,00 € | |
| Total des recettes | 7 542 022,81 € | 7 837 120,00 € | |

Nouere

- *Recettes de la collectivité*

| | 2018 |
|--|--------------|
| Recettes de vente d'eau | |
| Recettes vente d'eau domestiques | 118 894,11 € |
| dont abonnements | 45 190,71 € |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | - 8 775,58 € |
| Total recettes de vente d'eau | 110 118,53 € |

- *Recettes de l'exploitant*

| | 2018 |
|----------------------------------|--------------|
| Recettes de vente d'eau | |
| Recettes vente d'eau domestiques | 110 243,61 € |
| dont abonnements | 54 822,71 € |
| Total recettes de vente d'eau | 110 243,61 € |

Braconne

- *Recettes de la collectivité*

| | 2018 |
|--|---------------|
| Recettes de vente d'eau | |
| Recettes vente d'eau domestiques | 599 076,65 € |
| dont abonnements | 166 424,62 € |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | - 27 612,16 € |
| Total recettes de vente d'eau | 571 464,49 € |

- *Recettes de l'exploitant*

| | 2018 |
|--|---------------|
| Recettes de vente d'eau | |
| Recettes vente d'eau domestiques | 547 339,28 € |
| dont abonnements | 160 839,99 € |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | - 25 144,36 € |
| Total recettes de vente d'eau | 522 194,92 € |

Boeme

- *Recettes de la collectivité*

| | 2017 | 2018 | Variation |
|--|--------------|--------------|-----------|
| Recettes de vente d'eau | | | |
| Recettes vente d'eau domestiques | 515 039,01 € | 499 403,61 € | -3,04 % |
| dont abonnements | 180 940,32 € | 180 729,79 € | -0,12 % |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | - 4 155,06 € | - 3 547,55 € | +14,62 % |
| Total recettes de vente d'eau | 510 883,95 € | 495 856,06 € | -2,94 % |

- *Recettes de l'exploitant*

| | 2017 | 2018 | Variation |
|--|--------------|--------------|-----------|
| Recettes de vente d'eau | | | |
| Recettes vente d'eau domestiques | 363 276,72 € | 349 198,43 € | -3,88 % |
| dont abonnements | 131 407,45 € | 130 236,58 € | -0,89 % |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | - 2 912,52 € | - 2 493,50 € | +14,39 % |
| Recettes de volume exporté | 4 417,24 € | 4 380,35 € | -0,84 % |
| Total recettes de vente d'eau | 364 781,44 € | 351 085,28 € | -3,75 % |
| Autres recettes | | | |
| Autres prestations aux abonnés | | 4 835,05 € | |
| Recettes liées aux travaux | 42 167,45 € | 46 317,91 € | |
| Total des recettes | 406 948,89 € | 402 238,24 € | |

■ DEPENSES PARTICULIERES DE LA COLLECTIVITE

| | 2017 | 2018 | Variation |
|--------------------------|-------------|-------------|-----------|
| Cotisation Charente Eaux | 33 561,94 € | 59 240,00 € | +76,51 % |

■ Indicateurs de performance du service de l'eau potable

■ PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

| | |
|------|---|
| 0% | aucune action |
| 20% | études environnementale et hydrogéologique en cours |
| 40% | avis de l'hydrogéologue rendu |
| 50% | dossier déposé en préfecture |
| 60% | arrêté préfectoral |
| 80% | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) |
| 100% | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté |

| | |
|----------------|--|
| Service | valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource, calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable |
|----------------|--|

| | |
|-----------------------|-------------|
| Périmètre 2018 | 61 % |
| Nouere | 60 % |
| Braconne | 86 % |
| Boeme | 60 % |

■ CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points, globalement, au niveau des parties A et B ci-dessous, est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

Périmètre 2018

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120.

GrandAngoulême

| | | nombre de points | points obtenus |
|---|---|---|----------------|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | | |
| VP.236 | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.237 | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | 5 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires) | | | |
| VP.238 | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.240 | Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants | |
| VP.239 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | 1 à 5 points sous conditions (1) | 4 |
| VP.241 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions (2) | 11 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires) | | | |
| VP.242 | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.243 | Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.244 | Localisation des branchements sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | 0 |
| VP.245 | Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.246 | Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.247 | Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.248 | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.249 | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | 5 |
| | TOTAL | 120 | 105 |

(1) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 0, 1, 2, 3, 4 et 5 points

(2) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 10, 11, 12, 13, 14 et 15 points

Nouere

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120.

GrandAngoulême

| | | nombre de points | points obtenus |
|---|---|---|----------------|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | | |
| VP.236 | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.237 | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | 5 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires) | | | |
| VP.238 | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.240 | Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants | |
| VP.239 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | 1 à 5 points sous conditions (1) | 5 |
| VP.241 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions (2) | 15 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires) | | | |
| VP.242 | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.243 | Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.244 | Localisation des branchements sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.245 | Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.246 | Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.247 | Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.248 | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | 0 |
| VP.249 | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | 5 |
| | TOTAL | 120 | 110 |

(1) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 0, 1, 2, 3, 4 et 5 points

(2) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 10, 11, 12, 13, 14 et 15 points

Braconne

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120.

GrandAngoulême

| | | nombre de points | points obtenus |
|---|---|---|----------------|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | | |
| VP.236 | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.237 | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | 5 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires) | | | |
| VP.238 | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.240 | Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants | |
| VP.239 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | 1 à 5 points sous conditions (1) | 2 |
| VP.241 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions (2) | 15 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires) | | | |
| VP.242 | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.243 | Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.244 | Localisation des branchements sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | 0 |
| VP.245 | Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.246 | Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.247 | Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.248 | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | 0 |
| VP.249 | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | 5 |
| | TOTAL | 120 | 97 |

(1) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 0, 1, 2, 3, 4 et 5 points

(2) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 10, 11, 12, 13, 14 et 15 points

Boeme

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120.

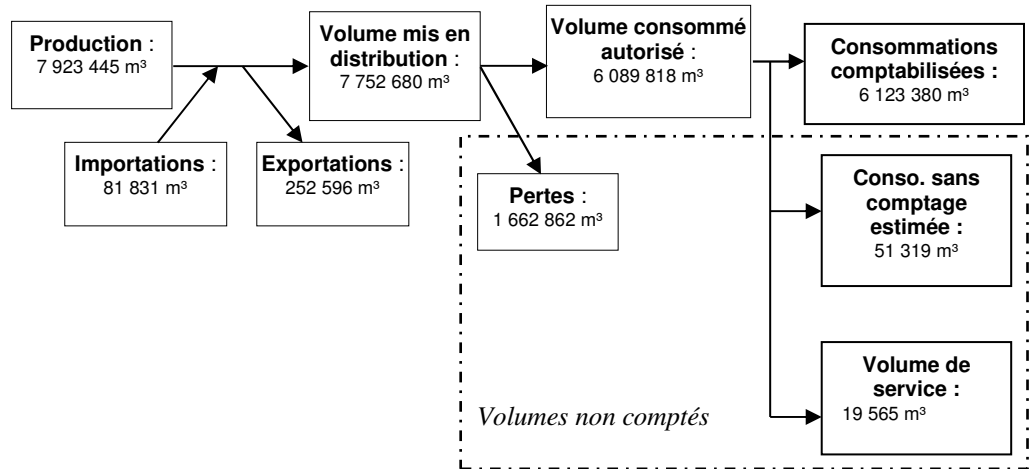
| | | nombre de points | points obtenus |
|---|---|---|----------------|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | | |
| VP.236 | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.237 | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | 5 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires) | | | |
| VP.238 | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.240 | Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants | |
| VP.239 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | 1 à 5 points sous conditions (1) | 4 |
| VP.241 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions (2) | 11 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires) | | | |
| VP.242 | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.243 | Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.244 | Localisation des branchements sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | 0 |
| VP.245 | Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.246 | Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.247 | Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.248 | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.249 | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | 5 |
| | TOTAL | 120 | 105 |

(1) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 0, 1, 2, 3, 4 et 5 points

(2) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 10, 11, 12, 13, 14 et 15 points

■ PERFORMANCE DU RESEAU

Périmètre 2018 :



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 51 319 m³ par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 19 565 m³ par l'exploitant.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- rendement du réseau de distribution =

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Rendement du réseau de distribution [%] | 81,8 % | 82,2 % | 83,6 % | 83,1 % | 80,5 % |

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- indice des volumes non comptés =

(estimation consommations sans comptage+volume de service+pertes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/j] | 3,9 | 4,0 | 3,7 | 3,1 | 3,6 |

- indice linéaire de pertes en réseau =

pertes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/j] | 3,8 | 3,9 | 3,6 | 3,0 | 3,5 |

- indice linéaire de consommation=

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Indice linéaire de consommation [m ³ /km/j] | 17,2 | 17,8 | 18,3 | 14,7 | 14,4 |
| Seuil de rendement [%] | 68,4 % | 68,6 % | 68,7 % | 67,9 % | 67,9 % |

Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

Nouere :

- **rendement du réseau de distribution =**
(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

| | |
|---|--------|
| | 2018 |
| Rendement du réseau de distribution [%] | 71,1 % |

- **indice des volumes non comptés =**
(estimation consommations sans comptage+volume de service+pertes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

| | |
|---|------|
| | 2018 |
| Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/j] | 2,0 |

- **indice linéaire de pertes en réseau =**
pertes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

| | |
|---|------|
| | 2018 |
| Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/j] | 1,9 |

- **indice linéaire de consommation=**
(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

| | |
|---|------|
| | 2018 |
| Indice linéaire de consommation [m³/km/j] | 4,6 |

Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

Braconne :

- **rendement du réseau de distribution =**
(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

| | |
|---|--------|
| | 2018 |
| Rendement du réseau de distribution [%] | 64,9 % |

- **indice des volumes non comptés =**
(estimation consommations sans comptage+volume de service+pertes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

| | |
|---|------|
| | 2018 |
| Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/j] | 4,1 |

- **indice linéaire de pertes en réseau =**
pertes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

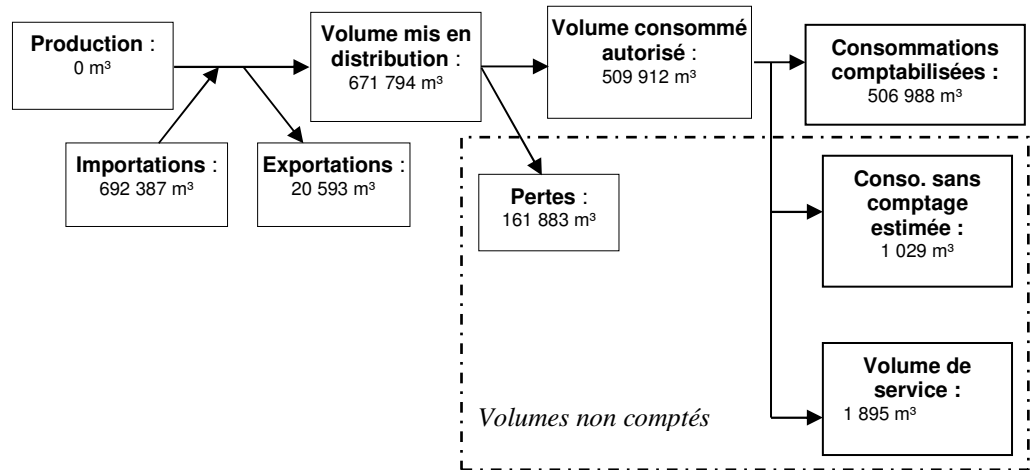
| | |
|---|------|
| | 2018 |
| Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/j] | 4,0 |

- **indice linéaire de consommation=**
(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

| | |
|---|--------|
| | 2018 |
| Indice linéaire de consommation [m³/km/j] | 7,3 |
| Seuil de rendement [%] | 66,5 % |

Le seuil de rendement de réseau n'est pas atteint sur le dernier exercice en raison de la période de relève prise en compte dans le calcul. En annualisant les volumes, le rendement est de 71,1%. Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

Boeme :



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 1 029 m³ par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 1 895 m³ par l'exploitant.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- rendement du réseau de distribution =

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Rendement du réseau de distribution [%] | 74,9 % | 76,8 % | 78,0 % | 75,5 % | 76,6 % |

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- indice des volumes non comptés =

(estimation consommations sans comptage+volume de service+perdes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/j] | 2,0 | 2,1 | 1,9 | 2,0 | 1,9 |

- indice linéaire de pertes en réseau =

perdes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/j] | 2,0 | 2,0 | 1,9 | 2,0 | 1,8 |

- indice linéaire de consommation=

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Indice linéaire de consommation [m ³ /km/j] | 5,9 | 6,8 | 6,7 | 6,0 | 6,1 |
| Seuil de rendement [%] | 66,2 % | 66,4 % | 66,3 % | 66,2 % | 66,2 % |

Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

■ RENOUVELLEMENT DES RESEAUX

| Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice [km] | 2018 |
|---|--------|
| Périmètre 2018 | 10,789 |
| Nouère | 0,40 |
| Braconne | - |
| Boeme | 0,602 |
| TOTAL | 10,789 |

Taux moyen de renouvellement des réseaux :

| | |
|----------------|--------|
| Périmètre 2018 | 0,7 % |
| Nouere | 1,16 % |
| Braconne | 1,38 % |
| Boeme | NC |

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelés au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau.

Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

■ CONTINUITÉ DU SERVICE

Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

Nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Les interruptions programmées sont celles qui sont annoncées au moins 24 heures à l'avance.

Les périodes d'alimentation par une eau non conforme au regard des normes de potabilité ne sont pas comptées comme des interruptions. Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte.

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non paiement des factures ne sont pas prises en compte

| Taux d'occurrence des interruptions de service | 2018 |
|--|------|
| Périmètre 2018 | 2,0 |
| Nouere | 1,6 |
| Braconne | 2,7 |
| Boeme | 6,3 |
| TOTAL | 2,3 |

■ DELAI D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS POUR LES NOUVEAUX ABONNES

La collectivité s'est engagée sur un délai maximal pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant de

Taux de respect (pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquels le délai est respecté) :

| Taux de respect du délai | 2018 |
|--------------------------|--------|
| Périmètre 2018 | 100 % |
| Nouere | 92,3 % |
| Braconne | 100 % |
| Boeme | 100 % |

■ DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE

La durée d'extinction de la dette, exprimée en année, est égale au rapport entre l'encours total de la dette de la collectivité contractée pour financer les installations et l'épargne brute annuelle. L'épargne brute annuelle est égale aux recettes réelles déduction faite des dépenses réelles incluant notamment le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé.

| Durée d'extinction de la dette | 2018 |
|---|------|
| GrandAngoulême – territoire de compétence | 0,5 |

■ TAUX D'IMPAYES

Il correspond au taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N - 1.

Le montant facturé au titre de l'année N - 1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

| Taux d'impayés | 2018 |
|----------------|-------|
| Périmètre 2018 | 1,7 % |
| Nouere | 0,5 % |
| Braconne | 1,0 % |
| Boeme | 1 % |

■ TAUX DE RECLAMATIONS

Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites, reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité, rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000.

Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

| Nombre de réclamations | 2018 |
|------------------------|-----------|
| Périmètre 2018 | 25 |
| Nouere | 1 |
| Braconne | 6 |
| Boeme | 39 |
| TOTAL | 71 |

| Taux de réclamations (%) | 2018 |
|--------------------------|------------|
| Périmètre 2018 | 0,4 |
| Nouere | 1,1 |
| Braconne | 1,0 |
| Boeme | 2,1 |
| TOTAL | 0,6 |

■ Financement des investissements du service de l'eau potable

■ TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE

| Objet des travaux | Service |
|--|----------------|
| Etudes Diagnostic (GC et hydraulique) : Chez Nauve (Champniers), Les Gentils et Peudenelle (Mornac) | Périmètre 2018 |
| Réalisation de travaux d'aménagement des abords d'ouvrages : clotures autour du réservoir La Marronnière (Dignac) et Le Lac Clair (Sers) ; engazonnement réservoir Toutifait (sol) - Soyaux ; brides anti vol sur réservoir de Bois Blanc (Touvre), Mognac (La Couronne), Puyguillen (Ruelle sur Touvre) | Périmètre 2018 |
| La Couronne - Route de Nersac : Renouvellement de 455 ml en DN 500 mm | Périmètre 2018 |
| Appel à projet fuite / Agence de l'Eau : 1 617 ml et 11 branchements renouvelés sur Dignac (Le Villageot et rue des Ecoles) et Garat (Le Picard) | Périmètre 2018 |
| Renouvellement de 8,717 km de canalisations, de 586 branchements, dont 85 en plomb | Périmètre 2018 |
| Suppression de 4,517 km de canalisations (notamment double réseau) | Périmètre 2018 |
| Balzac - Croix du Merle RD 737 - Connexion deux canalisations sur canalisation principale et reprise de 7 branchements | Braconne |
| Balzac - Route des Fours à Chaux - Suppression d'une canalisation et reprise de 12 branchements | Braconne |
| Vindelle - du bourg à Guissalle - Renouvellement de 2 599 ml de canalisations | Braconne |
| Champniers - Impasse Valériane - Renouvellement de 47 ml en DN 53/63 mm | Braconne |
| Brie - Lotissement le Clos Marthy - Extension réseau 66 ml en DN 63 mm | Braconne |
| RD 7 - CLAIX - Renouvellement canalisation (378 ml + 26 branchements) | Boème |
| Réhabilitation de l'usine de Forge (Mouthiers sur Boème) | Boème |
| Mouthiers sur Boème- Lieux dits Les 6 Dimées et Le Chataigner - Extension de réseau | Boème |
| Claix - Lieu dit MOQUERAT - Déplacement canalisation et déconnexion canalisation pour création logement + branchement en DN 32 mm | Boème |
| Claix - Lieu dit Chez Vergun - Déplacement ventouse | Boème |
| Roulet - Lieu dit La Sablière - extension SRU | Boème |

Montant des travaux – Cf annexe

■ BRANCHEMENTS EN PLOMB

Seuls les branchements comportant un tronçon en plomb avant compteur sont comptabilisés ci-dessous.

Périmètre 2018 :

| Branchements | 2017 | 2018 |
|--|---------------|---------------|
| Nombre de branchements en plomb changés dans l'année | 78 | 128 |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | 313 | 185 |
| % de branchements en plomb restants/ nombre total de branchements | 0,56 % | 0,32 % |

Nouere :

| Branchements | 2017 | 2018 |
|--|---------------|---------------|
| Nombre de branchements en plomb changés dans l'année | 0 | 0 |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | 0 | 0 |
| % de branchements en plomb restants/ nombre total de branchements | 0,00 % | 0,00 % |

Braconné :

| Branchements | 2017 | 2018 |
|--|---------------|---------------|
| Nombre de branchements en plomb changés dans l'année | 0 | 0 |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | 0 | 0 |
| % de branchements en plomb restants/ nombre total de branchements | 0,00 % | 0,00 % |

Boème :

| Branchements | 2017 | 2018 |
|--|---------------|---------------|
| Nombre de branchements en plomb changés dans l'année | 0 | 0 |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | 0 | 0 |
| % de branchements en plomb restants/ nombre total de branchements | 0,00 % | 0,00 % |

Total :

| Branchements | 2017 | 2018 |
|--|---------------|---------------|
| Nombre de branchements en plomb changés dans l'année | 78 | 128 |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | 313 | 185 |
| % de branchements en plomb restants/ nombre total de branchements | 0,51 % | 0,29 % |

■ ETAT DE LA DETTE

L'état de la dette au 31 décembre 2018 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | 2017 | 2018 |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| Encours de la dette au 31 décembre | 624 145,00 € | 783 473,00 € |
| Remboursements au cours de l'exercice | 118 513,66 € | 114 844,00 € |
| dont en intérêts | 27 181,95 € | 23 512,00 € |
| dont en capital | 91 331,71 € | 91 332,00 € |

■ **PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE EN VUE D'AMELIORER LA QUALITE DU SERVICE A L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE**

| Objet des travaux | Service |
|---|----------------|
| Poursuite du programme de renouvellement des étanchéités des ouvrages | Périmètre 2018 |
| Projet de raccordement du forage Moulin de Baillarge à l'UTEP Pontil (Touvre) : étude de faisabilité et dossier réglementaire | Périmètre 2018 |
| Projet de modernisation de l'usine de traitement d'eau potable du Pontil (Touvre) : notification des marchés de travaux et lancement des phases préparatoires | Périmètre 2018 |
| Demande d'augmenter la concentration en chlore de l'achat d'eau afin de limiter les rechlorations | Boème |

Montant des projets– Cf annexe

■ **PRESENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTES PAR L'ASSEMBLEE DELIBERANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE**

| Objet des travaux | Service |
|---|----------------|
| Poursuite du programme "abords ouvrages" | Périmètre 2018 |
| Poursuite du renouvellement des branchements en plomb | Périmètre 2018 |

Montant du programme – Cf annexe

■ Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

■ AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

| | 2017 | 2018 |
|--|-------------|-------------|
| montants des versements à un fonds de solidarité | 50 443,00 € | 54 653,00 € |

■ OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE (

| Description | 2018 |
|---|------------|
| Convention avec Eau Vive, sur 2 ans (2017 et 2018) -section de Ruelle sur Touvre | 2 000,00 € |
| Convention avec Eau Vive, sur 2 ans (2017 et 2018) - Vallée de l'Echelle - VOUZAN | 2 000,00 € |

■ Synthèse des indicateurs des services de l'eau potable

■ PERIMETRE 2018

| Désignation | unité | 2017 | 2018 |
|---|----------------------|---------|---------|
| Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | €/m ³ | 1,84 | 1,86 |
| Taux de conformité des prélèvements (microbiologie) | % | 100 | 100 |
| Taux de conformité des prélèvements (paramètres physico-chimiques) | % | 100 | 100 |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | % | 60 | 61 |
| Rendement du réseau de distribution | % | 83,1 | 80,5 |
| Indice linéaire des volumes non comptés | m ³ /km/j | 3,1 | 3,6 |
| Indice linéaire de pertes en réseau | m ³ /km/j | 3,0 | 3,5 |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | % | 0,7 | 0,7 |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | unité | 117 | 116 |
| Estimation du nombre d'habitants desservis | hab | 114 717 | 116 811 |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | nb/1000ab | 2,2 | 2,0 |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | % | 100 | 100 |
| Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | jours ouvrables | 1 | 1 |
| Taux de réclamations écrites | nb/1000ab | 0,7 | 0,4 |
| Abandons de créance et versements à un fonds de solidarité, rapportés au volume annuel comptabilisé | €/m ³ | 0,015 | 0,017 |
| Durée d'extinction de la dette | an | 1 | 0,5 |
| Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente | % | 1,7 | 1,7 |

■ NOUERE

| Désignation | unité | 2018 |
|--|----------------------|-------|
| Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | €/m ³ | 1,86 |
| Taux de conformité des prélèvements (microbiologie) | % | 100 |
| Taux de conformité des prélèvements (paramètres physico-chimiques) | % | 87,1 |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | % | 60 |
| Rendement du réseau de distribution | % | 71,1 |
| Indice linéaire des volumes non comptés | m ³ /km/j | 2,0 |
| Indice linéaire de pertes en réseau | m ³ /km/j | 1,9 |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | % | 1,16 |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | unité | 110 |
| Estimation du nombre d'habitants desservis | hab | 2 075 |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | nb/1000ab | 1,6 |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | % | 92,31 |
| Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | jours ouvrables | 2 |
| Taux de réclamations écrites | nb/1000ab | 1,1 |
| Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente | % | 0,5 |

■ **BRACONNE**

| Désignation | unité | 2018 |
|---|----------------------|--------|
| Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | €/m ³ | 2,35 |
| Taux de conformité des prélèvements (microbiologie) | % | 100 |
| Taux de conformité des prélèvements (paramètres physico-chimiques) | % | 97,4 |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | % | 86 |
| Rendement du réseau de distribution | % | 64,9 |
| Indice linéaire des volumes non comptés | m ³ /km/j | 4,1 |
| Indice linéaire de pertes en réseau | m ³ /km/j | 4,0 |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | % | 1,38 |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | unité | 97 |
| Estimation du nombre d'habitants desservis | hab | 13 082 |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | nb/1000ab | 2,7 |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | % | 100 |
| Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | jours ouvrables | 2 |
| Taux de réclamations écrites | nb/1000ab | 1,0 |
| Abandons de créance et versements à un fonds de solidarité, rapportés au volume annuel comptabilisé | €/m ³ | 0,002 |
| Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente | % | 1,0 |

■ **BOEME**

| Désignation | unité | 2017 | 2018 |
|---|----------------------|------|------|
| Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | €/m ³ | 2,24 | 2,27 |
| Taux de conformité des prélèvements (microbiologie) | % | 100 | 100 |
| Taux de conformité des prélèvements (paramètres physico-chimiques) | % | 100 | 100 |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | % | 60 | 60 |
| Rendement du réseau de distribution | % | 75,5 | 73,0 |
| Indice linéaire des volumes non comptés | m ³ /km/j | 2,0 | 2,2 |
| Indice linéaire de pertes en réseau | m ³ /km/j | 2,0 | 2,1 |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | % | | |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | unité | 105 | 105 |
| Estimation du nombre d'habitants desservis | hab | | 9635 |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | nb/1000ab | 4,3 | 6,8 |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | % | 98 | 100 |
| Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | jours ouvrables | 1 | 1 |
| Taux de réclamations écrites | nb/1000ab | 6,9 | 2,1 |
| Abandons de créance et versements à un fonds de solidarité, rapportés au volume annuel comptabilisé | €/m ³ | | 0 |
| Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente | % | | 1 |

■ **GLOBAL**

| Désignation | unité | 2018 |
|---|----------------------|---------------|
| Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | €/m ³ | 1,93 |
| Taux de conformité des prélèvements (microbiologie) | % | 100 |
| Taux de conformité des prélèvements (paramètres physico-chimiques) | % | |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | % | non consolidé |
| Rendement du réseau de distribution | % | - |
| Indice linéaire des volumes non comptés | m ³ /km/j | - |
| Indice linéaire de pertes en réseau | m ³ /km/j | - |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | % | - |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | unité | non consolidé |
| Estimation du nombre d'habitants desservis | Hab | 141 603 |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | nb/1000ab | 2,4 |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | % | non consolidé |
| Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | jours ouvrables | 2 |
| Taux de réclamations écrites | nb/1000ab | 0,6 |
| Abandons de créance et versements à un fonds de solidarité, rapportés au volume annuel comptabilisé | €/m ³ | 0,014 |
| Durée d'extinction de la dette | an | 0,5 |
| Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente | % | 1,0 |

**ANNEXE 2.4
TRAVAUX EAU POTABLE**

I- Travaux réalisés en 2018 (Montants HT) **1 347 949,25 €**

L'ensemble des travaux concerne les ouvrages et les réseaux d'eau potable.

| | | |
|---|--------------|---------------------|
| 1) Terrains | | 18 627,27 € |
| Réservoir Toutifaut - Soyaux | 169,72 € | |
| Station Grange à l'Abbé - Saint Yrieix | 4 844,00 € | |
| Sources de la Touvre | 8 066,25 € | |
| Réservoir Les Gentils - Mornac | 4 734,05 € | |
| Réservoir Peudenelle - Mornac | 813,25 € | |
| 2) Travaux sur ouvrages | | 36 176,92 € |
| Réservoir Chez Nauve - Champniers | 5 013,00 € | |
| Réservoir Plassac-Rouffiac | 5 656,56 € | |
| Réservoir Pendenelle - Mornac | 3 746,00 € | |
| Réservoir Les Gentils - Mornac | 5 013,00 € | |
| Réservoir Grapillet - Angoulême | 16 748,36 € | |
| 3) Travaux sur l'usine d'eau potable de Touvre | | 479 505,86 € |
| 4) Travaux sur canalisations | | 758 127,46 € |
| Commune d'Angoulême | 279 066,58 € | |
| Commune de La Couronne | 130 704,66 € | |
| Commune de Claix | 100 030,77 € | |
| Commune de Roulet St Estèphe | 101 356,78 € | |
| Commune de Mouthiers | 24 733,43 € | |
| Commune de Dignac | 60 848,02 € | |
| Commune de Garat | 60 857,22 € | |
| Usine eau potable de Touvre | 530,00 € | |
| 5) Extension de réseau Loi SRU | | 51 191,74 € |
| Commune de Balzac | 39 011,40 € | |
| Commune de Roulet St Estèphe | 4 148,03 € | |
| Commune de Claix | 4 175,76 € | |
| Commune de Mouthiers | 3 856,55 € | |
| 6) Frais d'insertion | | 4 320,00 € |
| Pompage pour affiner eau Moulin de Baillarge | 1 350,00 € | |
| Modernisation usine Le Pontil | 900,00 € | |
| Etudes diagnostiques réservoirs Peudenelle | 690,00 € | |
| Etudes diagnostiques réservoirs Chez Nauve | 690,00 € | |
| Etudes diagnostiques réservoirs Les Gentils | 690,00 € | |

II- Aides obtenues en 2018 : **516 159,14 €**

| | | |
|--|--------------|--|
| 1) Subvention Agence de l'eau | | |
| Renouvellement canalisation Bouex, Garat et Dignac | 50 995,00 € | |
| 2) Subvention SEMEA | | |
| Remplacement canalisation travaux BHNS bd Liédot Angoulême | 465 164,14 € | |

III- TRAVAUX POUR L'EXERCICE EN COURS 2019 :

| | Reports 2018 | Programme 2019 | TOTAL |
|---|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| TERRAINS | 60 000,00 € | 60 000,00 € | 120 000,00 € |
| CONSTRUCTIONS | | 990 745,94 € | 990 745,94 € |
| TRAVAUX SUR BATIMENTS | | 5 000 000,00 € | 5 000 000,00 € |
| INSTALLATIONS MATERIEL ET OUT. TECHNIQUES | 139 214,70 € | 2 214 000,00 € | 2 353 214,70 € |
| EXTENSION DU RESEAU - LOI SRU | 10 039,36 € | | 10 039,36 € |
| TOTAL DES TRAVAUX PROGRAMMES SUR L'EXERCICE 2019 | 209 254,06 € | 8 264 745,94 € | 8 474 000,00 € |

L'article 161 de la loi modifie l'article L.2224-5 du CGCT, lequel impose au maire de joindre à son rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable et d'assainissement la note établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.

Édition 2019
CHIFFRES 2018

L'agence de l'eau vous informe



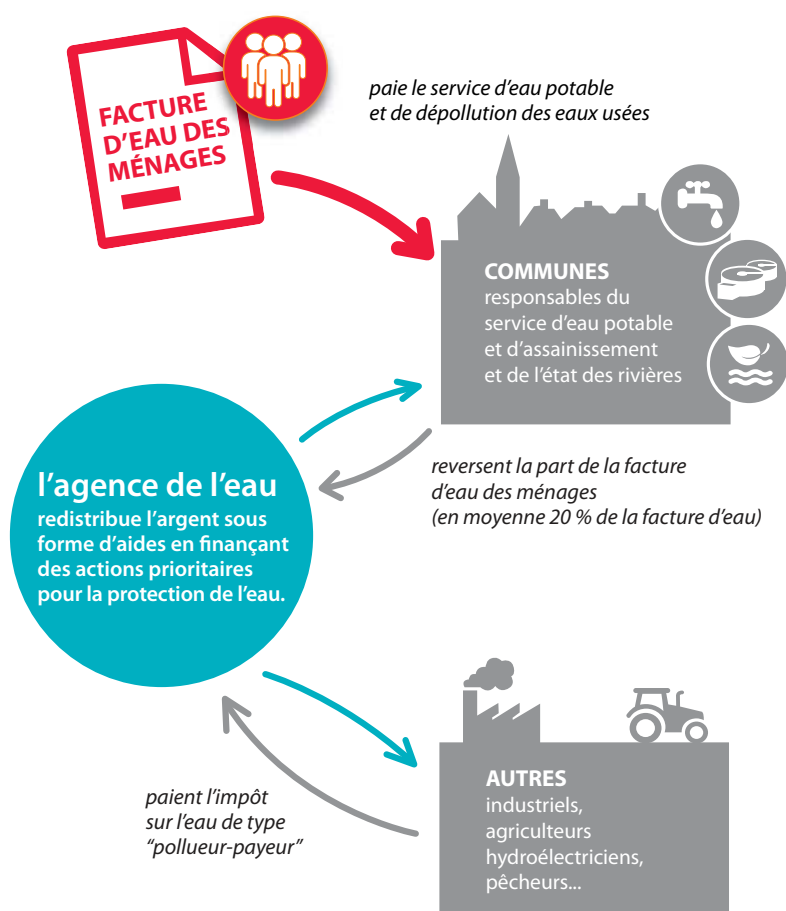
LE SAVIEZ-VOUS ?

En 2015, le prix moyen de l'eau sur le bassin Adour-Garonne était de 3,96 €TTC/m³ (Source SISPEA).

La part des redevances perçues par l'agence de l'eau représente en moyenne 20% du montant de la facture d'eau.

Les autres composantes de la facture d'eau sont :

- la facturation du service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- la facturation du service de collecte et de traitement des eaux usées
- la contribution aux autres organismes publics (VNF)
- la TVA



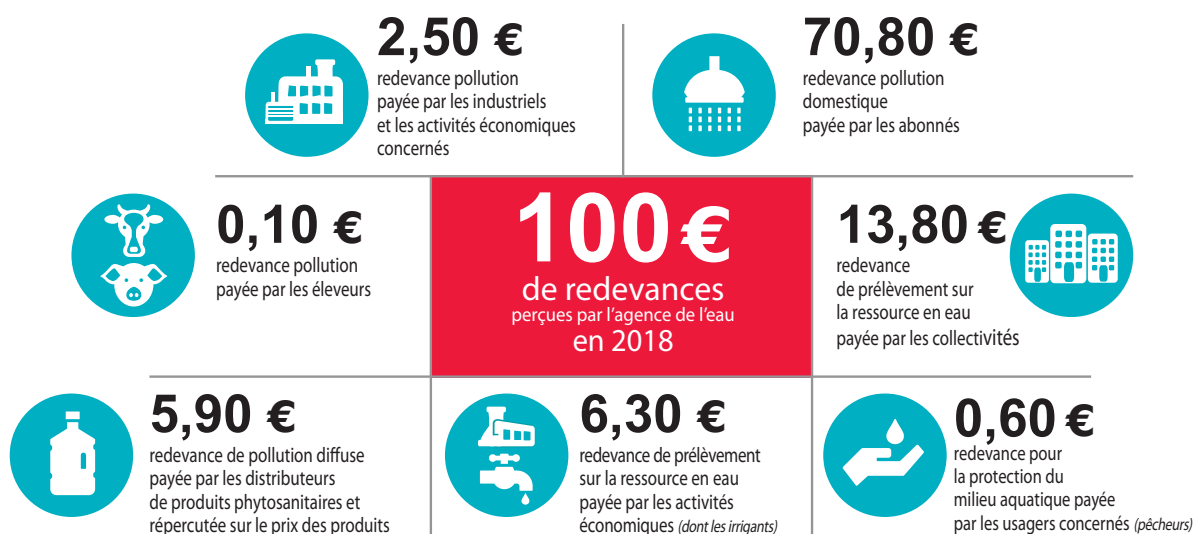
POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès des usagers (consommateurs, activités économiques) en application des principes de prévention et de réparation des dommages à l'environnement (loi sur l'eau et les milieux aquatiques du 30 décembre 2006).

La majeure partie des redevances est perçue via la facture d'eau payée par les abonnés domestiques aux services des eaux (mairies ou syndicats d'eau ou leurs délégataires). Chaque habitant contribue ainsi individuellement à cette action au service de l'intérêt commun et de l'environnement, au travers du prix de l'eau.

QUI PAIE QUOI À L'AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE ?

En 2018, le montant global des redevances de l'agence de l'eau s'est élevé à environ 290 M€ dont 245 M€ en provenance de la facture d'eau payée par les ménages et les industriels dont les activités de production sont assimilées domestiques (APAD).

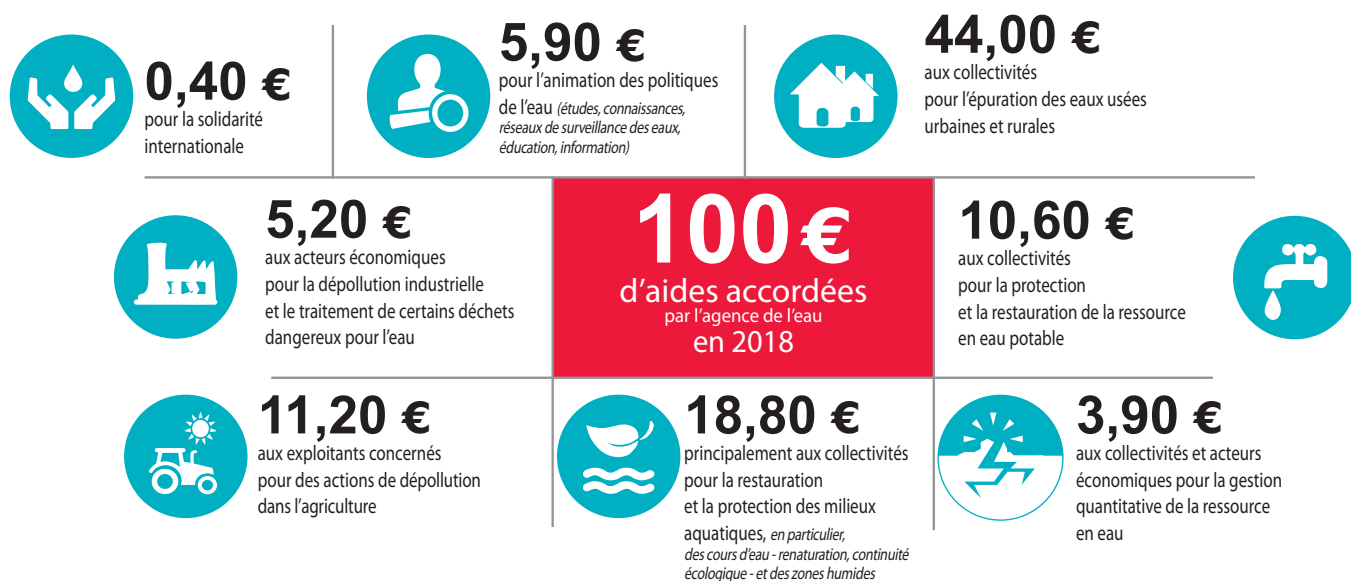


Redevances

Qui paie quoi à l'agence de l'eau en 2018 ?

LES AIDES DE L'AGENCE*

Grâce à ces redevances, les agences de l'eau apportent, dans le cadre de leurs programmes d'intervention, des concours financiers (subventions, prêts) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau. En 2018, elles ont représenté 347 M€ environ.



Aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau en 2018 ?

* S'y ajoutent le prélèvement opéré par l'Etat, le financement des opérateurs de la biodiversité (AFB, parcs nationaux et ONCFS) et le fonctionnement de l'Agence.

EXEMPLES D' ACTIONS AIDÉES EN 2018 PAR L'AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE

POUR DÉPOLLUER LES EAUX

En 2018, environ 150 M€ d'aides ont été consacrés à la résorption des pollutions domestiques, ainsi :

- 47 nouvelles stations d'épuration ont été mises en fonctionnement. Elles permettent de traiter les rejets de 86 000 EH (équivalent habitants).
- Près de 1700 installations d'assainissement non collectif ont été réhabilitées avec l'aide de l'agence.

POUR LUTTER CONTRE LES POLLUTIONS INDUSTRIELLES ET TOXIQUES

Un important effort en matière de réduction des pollutions est fait dans le domaine industriel. En effet, 18 M€ d'aides ont été accordées par l'Agence en 2018, ce qui permettra :

- La réduction des rejets de plus de 165 tonnes annuelles de DCO (demande chimique en oxygène).

En 2018, quasiment tous les investissements (ou études) financés par l'agence de l'eau ont porté sur des masses d'eau en état dégradé.

POUR PRÉSERVER LES RESSOURCES EN EAU POTABLE

En 2018, 35 M€ d'aides ont été consacrés à l'eau potable, ainsi :

- 39 procédures de mise en place de périmètre de protection de captage d'eau potable ont été lancées,
- Des travaux ont été engagés sur 97 captages d'eau potable,
- 66 unités de distribution non conformes ont été supprimées,
- A noter également les aides sur les plans d'action territoriaux ci-après.

POUR RESTAURER ET PROTÉGER LES MILIEUX AQUATIQUES ET HUMIDES, LA BIODIVERSITÉ, LA QUALITÉ DE L'EAU ET LA GESTION DES EFFETS CLIMATIQUES

En 2018, environ 65 M€ d'aides ont été consacrés à la protection des milieux aquatiques, ainsi :

- Plus de 2000 km de cours d'eau ont pu être restaurés,
- Près de 130 ouvrages du bassin ont été équipés en vue d'assurer la continuité écologique (possibilité de circulation des espèces animales et le bon déroulement du transport des sédiments).

AGRICULTURE

Plus de 37 M€ ont été consacrés en 2018 à la lutte contre les pollutions diffuses, dont notamment :

- Près de 21 M€ de conversion à l'agriculture biologique CAB pour 616 exploitations,
- 5 M€ d'aide dans le cadre d'Ecophyto II (2,3 M€ pour l'acquisition de matériel innovant ou de substitution et 2,7 M€ pour les « groupes 30 000 » et démarches collectives),
- Le bassin compte 81 captages prioritaires identifiés en 2016 dans le SDAGE (sur les 1000 identifiés actuellement sur l'ensemble du territoire français) : une démarche de reconquête de la qualité de l'eau brute est engagée sur tous les captages qui le nécessitaient : une aire d'alimentation a été délimitée, et 54 captages font d'ores et déjà l'objet d'un plan d'action adapté pour modifier les pratiques des agriculteurs en faveur de la protection de la ressource en eau.

POUR LA GESTION SOLIDAIRE DES EAUX

- Sur le bassin, 54 M€ d'aides ont été attribués en faveur des collectivités rurales, spécifiquement dans le cadre de la solidarité entre territoires urbains et ruraux.
- A l'international, 24 projets ont été soutenus dans plus de 20 pays différents.



BILAN DU 10^{ème} PROGRAMME D'INTERVENTION DE L'AGENCE

1,7 milliard d'aides ont été accordées entre 2013 et 2018.

Des réussites comme la protection des captages ainsi que l'aide à la conversion au bio et à la réduction des pollutions domestiques notamment sont des avancées dans la poursuite des objectifs DCE.



Les 7 bassins hydrographiques métropolitains

Pour reconquérir le bon état des eaux demandé par le Schéma Directeur d'Aménagement et de Gestion des Eaux — SDAGE — en application de la DCE — Directive Cadre sur l'Eau —, les agences de l'eau recherchent la meilleure efficacité environnementale :

- en privilégiant l'action préventive,
- en aidant les projets les plus efficaces pour les milieux aquatiques,
- en mobilisant les acteurs et en facilitant la cohérence des actions sur les territoires de l'eau,
- en travaillant en complémentarité avec l'action réglementaire et la police de l'eau, en particulier dans la mise en œuvre des objectifs des SDAGE.

Les **six agences de l'eau françaises** sont des **établissements publics du ministère chargé de l'environnement**. Elles regroupent **1 700 collaborateurs** et ont pour mission de contribuer à réduire les pollutions de toutes origines et à protéger les ressources en eau et les milieux aquatiques.



L'agence de l'eau Adour-Garonne

La carte d'identité du bassin Adour-Garonne

Le bassin Adour-Garonne couvre les bassins versants des cours d'eau qui, depuis les Charentes, le Massif Central et les Pyrénées, s'écoulent vers l'Atlantique (115 000 km², soit 1/5e du territoire national).

Il compte 120 000 km de cours d'eau, d'importantes ressources souterraines et un littoral d'environ 630 km.

Sur ses 6 800 000 habitants, 30 % vivent en habitat éparés.

C'est un bassin essentiellement rural : sur les quelque 7 000 communes, 35 comptent plus de 20 000 habitants, ces dernières rassemblant 28 % de la population.

Agence de l'eau Adour-Garonne
90 rue du Férétra
CS 87801
31078 Toulouse cedex 4

Tél. 0561 363738
Fax 0561 363728

Suivez l'actualité de l'agence de l'eau Adour-Garonne : www.eau-adour-garonne.fr



@Adour_Garonne



La qualité des rivières sur smartphone et tablette

Toutes les données sur la qualité des eaux des rivières, et les poissons qui les peuplent, peuvent être consultées depuis un smartphone et une tablette sur le terrain.



Téléchargez l'application gratuitement
Flashez directement le QRCode
L'application "Qualité des rivières" est disponible gratuitement sur iPhone, iPad et sur les terminaux sous système d'exploitation Android.

