



La communauté d'agglomération de GrandAngoulême issue de la fusion de 4 EPCI a vu son périmètre et ses compétences s'élargir au 1er janvier 2017 (38 communes - 140 000 habitants)

Dans un contexte territorial et technologique en évolution, GrandAngoulême recrute pour la direction des systèmes d'information

1 Chef(fe)de Projet Etudes Informatiques (H/F)

Cadre d'emplois des Ingénieurs ou Attachés territoriaux – Cat A -

- **Emploi permanent-**

(par mutation, détachement ou liste d'aptitude)

Sous l'autorité du responsable de la cellule études de la direction des systèmes d'information (DSI), vous gérez un portefeuille de projets informatiques répondant aux besoins de GrandAngoulême.

Missions principales

Définir, mettre en œuvre et conduire les projets métiers

- Définir et conduire les projets depuis leur conception jusqu'à leur réception.
- Traduire le besoin et être le lien entre les utilisateurs, les équipes techniques et les fournisseurs.
- Être garant de la qualité, de la performance, du coût, des délais et de la sécurité conformément au cahier des charges.

Maintenir en condition opérationnelles les logiciels métiers

- Assurer la mise à niveau programmée des logiciels métiers
- Assurer le niveau 2 du support (problème ne pouvant pas être résolu par la HotLine mais par le chef de projet ou l'éditeur du logiciel)
- Faire le lien entre les utilisateurs, le niveau 1 du support (problème résolu rapidement par les techniciens de la HotLine) et les éditeurs

Les actions

- ✓ Recenser les besoins : faire établir une fiche projet à la maîtrise d'ouvrage (MOA)
- ✓ Instruire l'évaluation et l'étude des projets dans le cadre de la gouvernance
- ✓ Rédiger le cahier des charges avec les spécifications fonctionnelles et techniques e collaboration avec le service de la commande publique,
- ✓ Être le garant du bon déroulement des projets : organiser, planifier, budgéter, contrôler,
- ✓ Coordonner et animer l'équipe projet,
- ✓ Superviser et participer à la finalisation des produits,
- ✓ Accompagner / former les utilisateurs, les équipes techniques internes,
- ✓ Rédiger les documentations techniques et fonctionnelles, notamment d'exploitation.
- ✓ Planifier et mettre en œuvre les opérations de maintenance programmées (montées de version, passages de patchs...)
- ✓ Analyser les demandes de SAV de niveau 2 (nouvelles applications, versions, services...)
- ✓ Effectuer ou faire réaliser les actions correctives

Informations complémentaires

- Lieu de travail : 25 Boulevard Besson Bey 16000 ANGOULEME
- Temps de travail à 39h du lundi au vendredi
- Indemnité de fonctions, de sujétions et d'expertise (IFSE) : A4

Profil

- Titulaire ou lauréat du concours ou à défaut de formation supérieure Bac +5 en informatique / une expérience similaire ou comparable dans la fonction publique serait un plus
- Connaissance et pratique de la gestion et planification de projets informatiques
- Connaissance des systèmes de gestion de bases de données (SGBD) langages et scripts de programmation,
- Compréhension des réseaux et télécommunication,
- Systèmes d'exploitation
- Une compréhension du fonctionnement et de l'organisation des collectivités locales, notamment les procédures de marchés publics serait un plus.
- Vous possédez un excellent relationnel, êtes capable de gérer plusieurs projets simultanément, votre rigueur et votre esprit d'équipe seront des atouts pour réussir
- Détenir le permis B

Poste à pourvoir au 1^{er} juillet 2021

Poursuivant les engagements de la charte pour l'égalité professionnelle contre les discriminations, GrandAngoulême veille au respect des diversités au sein des services communautaires

Merci d'adresser votre dossier de candidature (lettre de motivation, CV, copie des diplômes) à
Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération

drh@grandangouleme.fr

Tout dossier de candidature incomplet ne sera pas étudié

Date limite de dépôt des candidatures : 18/05/2021