

## 1 Chargé(e) de la gestion des transports et de la qualité de service (H/F)

<p><b>Cadre d'emplois des Ingénieurs ou attachés territoriaux (cat. A)</b></p>	<p><b>Description du poste</b></p> <p>A la direction transports/mobilités, placé(e) sous l'autorité directe de la responsable transports, vous serez chargé(e) :</p> <p><b>Missions principales</b></p> <p><b>Assurer le suivi des projets d'évolution de l'offre et des gammes tarifaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Analyser les besoins et les évolutions des usages</li><li>Suivre les études d'exploitation et de la programmation de la mise en œuvre de ces projets</li><li>Concevoir des modes de tarification équitable et harmonisés sur l'ensemble des services transports</li></ul> <p><b>Suivre et mettre en œuvre le programme des investissements relatifs au matériel roulant (bus) et aux systèmes (SAEIV, Billettique, Videoprotection...)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Etudier des solutions de verdissement de la flotte, proposition et suivi des expérimentations, évaluation des solutions alternatives</li><li>Programmer et renouveler des investissements (centrale achat/ marchés)</li><li>Suivre des réunions et coopérer avec le syndicat d'intermodalité Nouvelle Aquitaine Mobilités, en particulier sur les systèmes (projet MaaS)</li></ul> <p><b>Développer l'accessibilité des transports</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Suivre les différents services de transports adaptés organisés sur le territoire ; recherche de solutions innovantes pour un territoire accessible à tous</li><li>Suivre la commission Accessibilité (diaporama, comptes rendus), élaborer des rapports/bilans sur l'accessibilité des transports de la collectivité</li></ul> <p><b>Assurer le suivi de l'exploitation et de la commercialisation des services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Suivre et analyser les données techniques et financières d'exploitation (tableaux de bord contractuels /rapports d'activités), préconiser pour une optimisation des moyens,</li><li>Suivre le plan marketing et le PPI (programme pluriannuel d'investissement) relatifs au contrat d'obligation de service public pour la gestion et la commercialisation des services de transports</li><li>Préparer les revues de contrat trimestriel (diaporama, comptes rendus)</li></ul> <p><b>Assurer le suivi de la qualité de service</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en place et analyser de tableaux de bord</li><li>Evaluer des services et des préconisations</li><li>Assurer la relation aux usagers et à la population</li></ul> <p><b>Contribuer aux projets de planification, d'aménagement et développement</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Présenter et valoriser les services de transports du territoire</li><li>Contribuer à l'observatoire des mobilités</li></ul> <p><b>Assurer une veille technique/juridique sur les transports</b></p> <p><b>Informations complémentaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Lieu de travail : Siège 25 Boulevard BESSON Bey -16023 Angoulême</li><li>Temps de travail à 39h du lundi au vendredi</li><li>Indemnité de fonctions, de sujétions et d'expertise (IFSE) : A4</li></ul> <p style="text-align: right;">.../...</p>
<p><b>Pour plus d'informations</b></p> <p>Eléonore JOIN-LAMBERT</p> <p>05.45.38.57.94</p> <p><b>Poste à pourvoir rapidement</b></p>	

### Profil

- Titulaire ou lauréat du concours ou à défaut de formation de niveau Bac +3 à Bac +5 dans le domaine concerné
- Connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales
- Avoir une connaissance du domaine des transports et de la mobilité
- Capacités d'écoute et de dialogue (usagers, élus, riverains,...), esprit d'équipe
- Capacités d'analyse et d'expertise, qualités rédactionnelles,
- Autonomie, rigueur, sens de l'organisation,
- Sens du service public
- **Détenir le permis B**

### Postuler

Si vous êtes intéressé(e), vous devez envoyer une lettre de motivation accompagnée de votre CV à Monsieur le Président de la Communauté d'agglomération du GrandAngoulême : 25 boulevard Besson Bey 16023 ANGOULEME Cedex. Toutes les candidatures, si elles se sont manifestées dans les délais prescrits, seront examinées et suivies d'une présélection sur dossier. Il sera procédé au recrutement en choisissant le candidat (H/F) le mieux adapté au poste à pourvoir parmi les candidatures reçues.

*Poursuivant les engagements de la charte pour l'égalité professionnelle contre les discriminations, GrandAngoulême veille au respect des diversités au sein des services communautaires*

**Merci d'adresser votre candidature [drh@grandangouleme.fr](mailto:drh@grandangouleme.fr)  
avant le 03/07/2021**