



La communauté d'agglomération de GrandAngoulême regroupe 38 communes, sur un territoire de 646 km<sup>2</sup>, 141 000 habitants et 750 agents.

Le territoire du GrandAngoulême est un lieu de passage aux portes du sud-ouest, à égale distance de Bordeaux, Poitiers et Limoges.

A 35 minutes de Bordeaux et 1h45 de Paris en TGV, il offre une très bonne qualité de vie grâce à sa situation privilégiée à proximité de l'océan atlantique, au cœur d'un territoire vert.

Dans un contexte territorial et technologique en évolution, GrandAngoulême recrute pour la direction des systèmes d'information

## 1 Chef(fe)de Projet Etudes Informatiques (H/F)

Cadre d'emplois des Ingénieurs ou Attachés territoriaux – Cat A -

**- Emploi permanent-**

*(par mutation, détachement ou liste d'aptitude)*

Sous l'autorité du responsable de la cellule études de la direction des systèmes d'information (DSI), vous gérez un portefeuille de projets informatiques répondant aux besoins de GrandAngoulême.

### Missions principales

#### Définir, mettre en œuvre et conduire les projets métiers

- Définir et conduire les projets depuis leur conception jusqu'à leur réception.
- Traduire le besoin et être le lien entre les utilisateurs, les équipes techniques et les fournisseurs.
- Être garant de la qualité, de la performance, du coût, des délais et de la sécurité conformément au cahier des charges.

#### Maintenir en condition opérationnelles les logiciels métiers

- Assurer la mise à niveau programmée des logiciels métiers
- Assurer le niveau 2 du support (problème ne pouvant pas être résolu par la HotLine mais par le chef de projet ou l'éditeur du logiciel)
- Faire le lien entre les utilisateurs, le niveau 1 du support (problème résolu rapidement par les techniciens de la HotLine) et les éditeurs

### Les actions

- ✓ Recenser les besoins : faire établir une fiche projet à la maîtrise d'ouvrage (MOA)
- ✓ Instruire l'évaluation et l'étude des projets dans le cadre de la gouvernance
- ✓ Rédiger le cahier des charges avec les spécifications fonctionnelles et techniques en collaboration avec le service de la commande publique,
- ✓ Être le garant du bon déroulement des projets : organiser, planifier, budgéter, contrôler,
- ✓ Coordonner et animer l'équipe projet,
- ✓ Superviser et participer à la finalisation des produits,
- ✓ Accompagner / former les utilisateurs, les équipes techniques internes,
- ✓ Rédiger les documentations techniques et fonctionnelles, notamment d'exploitation.
- ✓ Planifier et mettre en œuvre les opérations de maintenance programmées (montées de version, passages de patches...)
- ✓ Analyser les demandes de SAV de niveau 2 (nouvelles applications, versions, services...)
- ✓ Effectuer ou faire réaliser les actions correctives

### Informations complémentaires

- Lieu de travail : 25 Boulevard Besson Bey 16000 ANGOULEME
- Temps de travail à 39h du lundi au vendredi
- Indemnité de fonctions, de sujétions et d'expertise (IFSE) : A4

### Profil

- Titulaire ou lauréat du concours ou à défaut de formation supérieure Bac +5 en informatique / une expérience similaire ou comparable dans la fonction publique serait un plus
- Connaissance et pratique de la gestion et planification de projets informatiques
- Connaissance des systèmes de gestion de bases de données (SGBD) langages et scripts de programmation,
- Compréhension des réseaux et télécommunication,
- Systèmes d'exploitation
- Une compréhension du fonctionnement et de l'organisation des collectivités locales, notamment les procédures de marchés publics serait un plus.
- Vous possédez un excellent relationnel, êtes capable de gérer plusieurs projets simultanément, votre rigueur et votre esprit d'équipe seront des atouts pour réussir
- Détenir le permis B

### Poste à pourvoir rapidement

*Poursuivant les engagements de la charte pour l'égalité professionnelle contre les discriminations, GrandAngoulême veille au respect des diversités au sein des services communautaires*

Merci d'adresser votre dossier de candidature (lettre de motivation, CV, copie des diplômes) à Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération [drh@grandangouleme.fr](mailto:drh@grandangouleme.fr)

**Tout dossier de candidature incomplet ne sera pas étudié**

Date limite de dépôt des candidatures : 17/09/2021