



La communauté d'agglomération du Grand Angoulême est composée de 38 communes pour 140 000 habitants. Elle porte des projets en faveur d'un développement harmonieux du territoire.

GrandAngoulême recrute au service Habitat :

1 chargé(e) d'accueil GrandAngoulême Habitat

Contrat de Projet

Contrat à durée déterminée de 2 ans - **Mi-temps**

Cadre d'emplois des Adjointes Administratives (Cat. C) ou des Rédacteurs (Cat. B)

Contexte

Au travers de sa compétence Habitat et dans le cadre de son nouveau programme local de l'habitat 2020-2025, GrandAngoulême a pour ambition de renforcer et structurer sa politique en faveur de l'habitat privé.

Conscient de l'enjeu autour de la rénovation énergétique sur son territoire, GrandAngoulême a répondu à un l'appel à manifestation d'intérêt (AMI) de la Région Nouvelle Aquitaine afin de mettre en place une **Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique**. Ce service a vocation à constituer le guichet unique habitat de l'agglomération et à proposer un service d'information, de conseil et d'accompagnement de tout public engagé dans un projet d'amélioration de son logement.

Cet accompagnement des particuliers dans leur projet de rénovation s'intègre au sein de GrandAngoulême Habitat.

Le ou la chargé(e) d'accueil a pour mission d'assurer l'accueil physique et téléphonique de ce nouveau lieu et de renseigner les usagers au regard du projet envisagé :

Missions principales

Gestion administrative

- Assurer l'accueil physique, téléphonique et traiter les mails des particuliers
- Délivrer un premier niveau d'informations (aspects techniques, conseils juridiques et aides financières)
- Orienter le public vers l'interlocuteur dédié

Appui administratif auprès du ou de la conseiller(ère) rénovation habitat

- Assurer le suivi des tâches administratives
- Assurer les prises de rendez-vous et la gestion des agendas
- Assurer la gestion et le suivi des courriers et la boîte mail
- Assurer le suivi de la fréquentation du lieu et tenir à jour les indicateurs pour les comités de suivi : renseigner les outils numériques mis à la disposition de GrandAngoulême (TBS, SARENOV)

Participer aux actions de sensibilisation et de communication de GrandAngoulême Habitat (ateliers, salons...) auprès des particuliers et des professionnels

Contribuer à l'amélioration continue du service public autour de l'habitat

Informations complémentaires

- Lieu de travail : Siège 25 Boulevard Besson Bey - Angoulême
- **Temps de travail à mi-temps du lundi au vendredi (9h30-13h)** et participation ponctuelle à des évènements de sensibilisation (week-end /soirée)
- Indemnité de fonctions, de sujétions et d'expertise (IFSE) : C2 et B3
- Contrat à durée déterminée de 2 ans

Profil

- De formation Bac ou Bac +2 d'assistant(e) administrative
- Bonne connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales
- Porter un intérêt pour les questions liées à l'habitat (accession/acquisition rénovation énergétique, adaptation des logements)
- Maitriser les outils bureautiques
- Excellent sens du relationnel et goût pour le dialogue
- Qualités rédactionnelles (rédaction de notes, compte-rendu, synthèse...)
- Sens du travail en équipe
- Etre reconnu(e) pour sa rigueur, son autonomie et son sens de l'organisation
- Permis B **Obligatoire**.

Poste à pourvoir au 1^{er} décembre 2021

Postuler

Si vous êtes intéressé(e), vous devez envoyer une lettre de motivation accompagnée de votre CV à Monsieur le Président de la Communauté d'agglomération du GrandAngoulême : 25 boulevard Besson Bey 16023 ANGOULEME Cedex. Toutes les candidatures, si elles se sont manifestées dans les délais prescrits, seront examinées et suivies d'une présélection sur dossier. Il sera procédé au recrutement en choisissant le candidat (H/F) le mieux adapté au poste à pourvoir parmi les candidatures reçues.

Poursuivant les engagements de la charte pour l'égalité professionnelle contre les discriminations, GrandAngoulême veille au respect des diversités au sein des services communautaires

Merci d'adresser votre candidature avant le 13/11/2021:

drh@grandangouleme.fr