



La communauté d'agglomération de GrandAngoulême située dans le département de la Charente et dans la région Nouvelle Aquitaine. GrandAngoulême couvre un territoire de 38 communes et compte environ 141 000 habitants. La direction du cycle de l'eau est composée de 75 agents.

GrandAngoulême recrute :

# 1 Agent d'enquête (H/F)

Cadre d'emplois des Adjointes Techniques Territoriaux (cat C)  
- Emploi permanent-

*(par mutation, détachement ou liste d'aptitude)*

Rattaché.e au service relations aux usagers au sein de l'équipe du service conformité des branchements, composé de 6 agents, vous êtes chargés de réaliser des enquêtes de conformité chez les particuliers pour vérifier la conformité du raccordement des eaux usées et pluviales sur le réseau public ou pour vérifier la conformité des installations d'assainissement autonomes.

## Missions principales

### Effectuer les contrôles de bon raccordement des immeubles aux réseaux

- Rechercher des informations préalables aux enquêtes (réseau, plan SIG (système d'information géographique), situation de l'immeuble, zonage d'assainissement collectif ou non collectif)
- Effectuer les contrôles sur place
- Rédiger les comptes rendus techniques
- Intégrer les données : saisir les résultats, scanner et archiver
- Participer à l'élaboration du bilan d'activités de la cellule
- Appliquer les consignes d'hygiène et de sécurité (signalisation temporaire, gestes et postures, détecteur de gaz)

### Assurer la relation auprès des usagers (particulier/professionnels)

- Prendre des rendez-vous et organiser un planning
- Conseiller sur les modalités de mise en conformité des raccordements
- Assurer la sécurité des agents et des usagers lors des contrôles (signalisation, protection)

### Assurer le suivi administratif des demandes de contrôles

- Réceptionner et enregistrer sous le logiciel ANEMONE les dossiers de demande de contrôle
- Répondre aux appels téléphoniques et aux mails transmis par les études notariales, les agences immobilières et les usagers

## Spécificités du poste

- ✓ Lieu de travail : Ecopole Frégeneuil - Rue du Port Thureau – Angoulême
- ✓ Vous pouvez être amené à assurer le remplacement de vos collègues pour une continuité de service
- ✓ Nombreux déplacements liés aux visites de terrain
- ✓ Répartition entre le terrain et le bureau (variable)
- ✓ Horaires irréguliers selon les déplacements
- ✓ Temps de travail 37h30 du lundi au vendredi
- ✓ Indemnité de fonctions, de sujétions et d'expertise (IFSE) : C3

## Profil

- Titulaire ou lauréat du concours ou à défaut de formation des Métiers de l'eau et assainissement ou expérience sur un poste similaire
- Connaissance des règlements de service de l'assainissement collectif et non collectif et de la réglementation en vigueur
- Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité (Port d'EPI)
- Travail en binôme
- Savoir-faire de la mise en forme de documents (Word/Excel)
- Etre reconnu(e) pour ces qualités relationnelles et rédactionnelles
- Savoir conseiller les usagers
- Capacité d'écoute
- Etre organisé(e), rigoureux(se), pédagogue et discret(e)
- **Détenir le permis B obligatoire**

**Poste à pourvoir au 15 décembre 2022**

*Poursuivant les engagements de la charte pour l'égalité professionnelle contre les discriminations,  
GrandAngoulême veille au respect des diversités au sein des services communautaires*

Merci d'adresser votre dossier de candidature (lettre de motivation, CV, copie des diplômes) à  
Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération  
[drh@grandangouleme.fr](mailto:drh@grandangouleme.fr)

**Tout dossier de candidature incomplet ne sera pas étudié**

Date limite de dépôt des candidatures : 19/11/2022