



La communauté d'agglomération de GrandAngoulême regroupe 38 communes, sur un territoire de 646 km<sup>2</sup>, 141 000 habitants et 750 agents.

Le territoire du GrandAngoulême est un lieu de passage aux portes du sud-ouest, à égale distance de Bordeaux, Poitiers et Limoges.

A 35 minutes de Bordeaux et 1h45 de Paris en TGV, il offre une très bonne qualité de vie grâce à sa situation privilégiée à proximité de l'océan atlantique, au cœur d'un territoire vert.

GrandAngoulême recrute pour la direction des systèmes d'information e-administration :

## 1 Technicien.ne systèmes et réseaux (H/F)

Cadre d'emplois des techniciens (cat B) ou adjoints techniques (cat. C)

**- Emploi permanent-**

*(par mutation, détachement ou liste d'aptitude)*

Sous l'autorité du responsable systèmes et réseaux, composé d'une équipe de 3 agents, le service commun systèmes et réseaux assure pour le compte de la communauté d'agglomération et la ville d'Angoulême la gestion des infrastructures et systèmes (hébergement de serveurs/transports des données/sécurisation des systèmes mis en place/soutien aux services...)

### **Missions principales**

**Administration des systèmes et réseaux des collectivités pour assurer la disponibilité des applications, la cohérence et la sécurité. Supervision des bases de données.**

- Superviser les systèmes, équipements et bases de données
- Analyser les performances
- Configurer les systèmes et équipements
- Mettre en place des nouvelles solutions (en mode projet, de la définition des besoins, jusqu'à la mise en production, et la gestion)
- Rédiger et mettre à jour les documentations
- Assurer l'exploitation courante (sauvegarde, restauration, gestions des comptes, des boites de messagerie, des ressources en général, ...)
- Gérer les contrats de maintenance des systèmes, leurs renouvellements (en partenariat avec l'assistante su service) et la mise à niveau des versions

### **Gestion de la sécurité**

- Mettre en œuvre, analyser et assurer la sécurité des systèmes et applications en production : disponibilités des données, protection antivirale, antispam, intrusions, accès aux applications, aux ressources, gestion des droits, etc...
- Analyser les risques
- Tester et mesurer les procédures de reprises d'activités
- Respecter les contrats de service négociés avec les directions opérationnelles

### **Support utilisateurs**

- Intervenir pour la résolution des incidents
- Réaliser des tâches à la demande des utilisateurs
- Assurer et qualifier de « manière tournante » la gestion des prises d'incidents et des requêtes, tous domaines confondus

.../...

### Informations complémentaires

- Lieu de travail : 25 Boulevard Besson Bey 16000 ANGOULEME
- Temps de travail à 37h du lundi au vendredi
- Indemnité de fonctions, de sujétions et d'expertise (IFSE) : B3 / C2

### Profil

- ✓ Titulaire ou lauréat du concours ou à défaut de formation supérieure Bac +2 en informatique / une expérience similaire ou comparable dans la fonction publique serait un plus
- ✓ Maîtriser les outils opérationnels liés à la sécurité
- ✓ Ecrire un cahier des charges techniques (cctp) pour les marchés
- ✓ Savoir pratiquer une méthodologie de maintenance des systèmes
- ✓ Connaissances des socles techniques : Systèmes d'exploitation, SGBD, Langages et scripts de programmation, réseaux et télécommunications
- ✓ Savoir rendre compte
- ✓ Avoir le sens de l'organisation et disponible,
- ✓ Etre rigoureux.se, exigence des processus de qualité et de traçabilité
- ✓ Apprécie le travail en équipe, bon relationnel, écoute et pédagogue
- ✓ **Détenir le permis B**

### Poste à pourvoir mi-avril 2022

*Poursuivant les engagements de la charte pour l'égalité professionnelle contre les discriminations, GrandAngoulême veille au respect des diversités au sein des services communautaires*

Merci d'adresser votre dossier de candidature (lettre de motivation, CV, copie des diplômes) à Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération [drh@grandangouleme.fr](mailto:drh@grandangouleme.fr)

**Tout dossier de candidature incomplet ne sera pas étudié**

Date limite de dépôt des candidatures : 15 mars 2022