

1 Technicien informatique MCO (F/H)

<p>Cadre d'emplois des techniciens territoriaux (cat. B)</p>	<p>Description du poste</p> <p>La DSI de GrandAngoulême est composée de 19 agents. Organisée en 3 équipes, elle a pour mission d'adapter les systèmes d'informations aux objectifs stratégiques et opérationnels de la collectivité. Les systèmes d'informations sont composés d'environ 80 logiciels/applications métiers, de 600 utilisateurs et du parc matériel associé.</p> <p>Sous l'autorité de la responsable du service études projets au sein de la direction des systèmes d'information e-administration, le technicien informatique pilote les actions de maintien en conditions opérationnelles (MCO) et d'évolution des plateformes informatiques répondant aux besoins de la communauté.</p> <p>Missions principales</p> <p>Participer à l'intégration et assurer la maintenance évolutive des logiciels métiers</p> <ul style="list-style-type: none">• Déployer ou mettre à jour des programmes• Etre garant du bon fonctionnement des applications dans le temps, et notamment de leur adéquation avec le système d'information au fil des versions (dans le respect des prérequis de l'éditeur),• Réaliser ou encadrer le prestataire pour les déploiements ou les mises à jour des applications.• Rédiger ou mettre à jour les documentations techniques dans le cadre des évolutions <p>Assurer la maintenance corrective des logiciels métiers</p> <ul style="list-style-type: none">• Etre responsable du traitement des incidents qui lui sont assignés,• Documenter les applications pour permettre une intervention de maintenance plus efficace,• Intervenir sur la maintenance corrective des applications <p>Assurer une assistance de proximité relative à l'environnement du poste de travail et les applications :</p> <ul style="list-style-type: none">• Assurer la maintenance à distance ou sur site• Identifier et traiter les dysfonctionnements• Episodiquement, participer à l'assistance utilisateur de la DSI, tous domaines confondus.• Assister et accompagner les utilisateurs pour une utilisation optimale des logiciels. <p>Spécificités du poste</p> <ul style="list-style-type: none">• Lieu de travail : 25 Boulevard Besson Bey 16000 ANGOULEME• Temps de travail du lundi au vendredi - Plusieurs scénarios de temps de travail possibles permettant une meilleure conciliation vie professionnelle et vie personnelle• Télétravail jusqu'à 2 jours par semaine• Prestations sociales (Contrat groupe prévoyance maintien de salaire et complémentaire santé, comité d'action sociale)• Indemnité de fonctions, de sujétions et d'expertise (IFSE) : B3 <p>Profil</p> <ul style="list-style-type: none">• Titulaire ou lauréat du concours ou à défaut de formation supérieure Bac +2 en informatique / une expérience sur un poste similaire serait un plus• Définir des spécifications fonctionnelles et techniques• Rédiger des documentations et supports utilisateurs <p style="text-align: right;">.../...</p>
<p>Pour plus d'informations</p>	
<p>Marie MASSIN</p>	
<p>07 71 35 40 40</p>	
<p>Ou</p>	
<p>Maxence BASTIDE</p>	
<p>05 45 38 60 61</p>	
<p>Poste à pourvoir au 1^{er} juillet 2024</p>	

- Reporting : savoir rendre compte, tableaux de suivi d'activité
- Veille technologique
- Avoir une bonne maîtrise des systèmes d'exploitation Windows et des outils Microsoft Office
- Connaître Windows Server dans ses versions les plus récentes
- Savoir analyser des journaux (logs) de traitement, identifier et résoudre des anomalies
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Qualités d'expression orale et écrite
- Capacité à s'organiser, à gérer les priorités, à planifier les demandes
- Etre rigoureux.se, exigence des processus de qualité et de traçabilité
- Apprécie le travail en équipe, bon relationnel, écoute et pédagogie
- **Détenir le permis B**

Postuler

Si vous êtes intéressé(e), vous devez envoyer une lettre de motivation accompagnée de votre CV à Monsieur le Président de la Communauté d'agglomération du GrandAngoulême : 25 boulevard Besson Bey 16023 ANGOULEME Cedex. Toutes les candidatures, si elles se sont manifestées dans les délais prescrits, seront examinées et suivies d'une présélection sur dossier. Il sera procédé au recrutement en choisissant le candidat (H/F) le mieux adapté au poste à pourvoir parmi les candidatures reçues

Poursuivant les engagements de la charte pour l'égalité professionnelle contre les discriminations, GrandAngoulême veille au respect des diversités au sein des services communautaires

**Merci d'adresser votre candidature avant le 06/05/2024 :
drh@grandangouleme.fr**