

Offre de mobilité n° 70

Direction ressources et relations administrés

- Direction systèmes d'information e-administration -

1 Technicien postes de travail et applications (F/H)

Cadre d'emplois des adjoints technique territoriaux (cat. C)	Description du poste <p>La direction des systèmes d'information e-administration est composée de 19 agents. Organisée en 3 équipes, elle a pour mission d'adapter les systèmes d'informations aux objectifs stratégiques et opérationnels de la collectivité.</p> <p>Les systèmes d'informations sont composés d'environ 80 logiciels/applications métiers, de 700 utilisateurs et du parc matériel associé.</p> <p>L'équipe de service aux utilisateurs et exploitation assure le déploiement et le maintien en condition opérationnelle du système informatique côté utilisateur : les ordinateurs, périphériques et téléphones utilisés par les collaborateurs communautaires. Elle assure également la résolution des incidents et la réalisation des demandes des utilisateurs.</p> <p>L'équipe est composée de 4 techniciens qui assurent les missions de terrain, de réalisation des demandes, de soutien aux projets et de support, à tour de rôle et de façon partagée. La spécialisation n'est pas privilégiée, ni pour les populations d'utilisateurs pris en charge, ni pour les environnements techniques. Ainsi, les technicien évoluent dans un milieu varié et enrichissant, tant techniquement qu'humainement.</p> <p>Rattaché au responsable du service aux utilisateurs exploitation et support vous serez en charge :</p>
Pour plus d'informations	
Romain SOETE 05.45.38.57.64	Missions principales <ul style="list-style-type: none">• Assurer le déploiement, la configuration, la gestion et le fonctionnement des équipements et logiciels utilisateurs• Etre garant de la bonne tenue à jour du parc informatique matériel et logiciels• Assurer la gestion du support et des interventions dans le respect des délais et de la qualité attendue.• Maintenir en condition opérationnelle la téléphonie fixe et mobile
Ou Maxence BASTIDE 05 45 38 60 61	Spécificités du poste <ul style="list-style-type: none">• Lieu de travail : 25 Boulevard Besson Bey 16000 ANGOULEME• Temps de travail du lundi au vendredi - Plusieurs scénarios de temps de travail possibles permettant une meilleure conciliation vie professionnelle et vie personnelle• Prestations sociales (Contrat groupe prévoyance maintien de salaire et complémentaire santé, comité d'action sociale, participation aux abonnements des transports publics)• Indemnité de fonctions, de sujétions et d'expertise (IFSE) : C2
Poste à pourvoir au 1^{er} novembre 2024	Profil <ul style="list-style-type: none">• Titulaire ou lauréat du concours ou à défaut de formation supérieure Bac +2 en informatique / une expérience sur un poste similaire serait un plus• Connaître les procédures et standard d'exploitation• Accompagner les utilisateurs dans l'apprentissage des outils informatiques• Elaborer les diagnostics, qualifier les incidents et les demandes, être à l'écoute et pédagogue• Réaliser les interventions, éventuellement cascader et suivre les interventions• Concevoir et rédiger des supports simples et pédagogiques• Respecter les normes de sécurité et informer les utilisateurs <p style="text-align: right;">.../...</p>

- Connaître parfaitement les matériels PC
- Connaître les OS Microsoft Windows (10 et >) et OS linux
- Notions ou maîtrise des langages de développement et scripting (PowerShell, Python)
- Savoir rendre compte, être force de propositions
- Apprécie le travail en équipe
- **Détenir le permis B (Obligatoire)**

Postuler

Si vous êtes intéressé(e), vous devez envoyer une lettre de motivation accompagnée de votre CV à Monsieur le Président de la Communauté d'agglomération du GrandAngoulême : 25 boulevard Besson Bey 16023 ANGOULEME Cedex. Toutes les candidatures, si elles se sont manifestées dans les délais prescrits, seront examinées et suivies d'une présélection sur dossier. Il sera procédé au recrutement en choisissant le candidat (H/F) le mieux adapté au poste à pourvoir parmi les candidatures reçues

Poursuivant les engagements de la charte pour l'égalité professionnelle contre les discriminations, GrandAngoulême veille au respect des diversités au sein des services communautaires

**Merci d'adresser votre candidature avant le 15/09/2024 :
drh@grandangouleme.fr**