



La communauté d'agglomération de GrandAngoulême située dans le département de la Charente et dans la région Nouvelle Aquitaine. GrandAngoulême couvre un territoire de 38 communes et compte environ 141 000 habitants. La direction du cycle de l'eau regroupe 75 agents.

GrandAngoulême recrute :

1 Agent d'enquête (H/F)

Cadre d'emplois des Adjoints Techniques Territoriaux (cat. C)
(par mutation, détachement ou liste d'aptitude)
- Emploi permanent-

Le diagnostic permanent des réseaux d'assainissement est l'ensemble des moyens et pratiques mis en œuvre permettant d'évaluer l'état et le fonctionnement d'un système d'assainissement en vue d'améliorer son exploitation et de programmer les investissements nécessaires à son évolution. Rattaché.e à la direction du cycle de l'eau, au pôle relations usagers, sous l'autorité du responsable du service situé à l'Ecopôle de Frégeneuil, vous serez en charge réaliser des enquêtes de conformité chez les particulier pour vérifier la conformité des raccordements des eaux usées et pluviales sur le réseau public

Missions principales

Effectuer les contrôles de bon raccordement des immeubles aux réseaux

- Rechercher des informations préalables au contrôle (réseau, plan SIG, situation de l'immeuble, Zonage d'assainissement collectif ou non)
- Effectuer les contrôles sur place
- Rédiger les comptes rendus techniques
- Intégrer les données et saisir les résultats
- Appliquer les consignes d'hygiène et de sécurité

Assurer la relation auprès des usagers (Professionnels et particuliers)

- Prise de rendez-vous et organisation de son planning
- Conseiller sur les modalités de mise en œuvre de la conformité des raccordements
- Assurer la sécurité des agents et des usagers lors des contrôles

Assurer le suivi administratif des demandes de contrôle

- Réceptionner et enregistrer dans le logiciel des dossiers de demandes de contrôle
- Répondre aux appels et aux mails des prestataires et usagers

Spécificités du poste

- Lieu de travail : Ecopole Frégeneuil - Rue du Port Thureau 16000 Angoulême
- Temps de travail 37h30 du lundi au vendredi
- Travail en extérieur avec déplacements sur divers sites

Profil

- Etre titulaire ou lauréat du concours ou à défaut issu(e) d'une formation dans les métiers de l'eau et de l'assainissement, sinon une expérience dans un poste similaire
- Connaissance de la réglementation en vigueur dans le domaine de l'assainissement collectif
- Connaissance des règles en matière d'hygiène et de sécurité liée à la mission
- Capacité de travail en équipe
- Rédaction et mise en forme office
- Avoir le sens du contact et écoute et conseil auprès des usagers
- Faire preuve d'organisation et savoir prioriser ses actions
- Permis B obligatoire

Poste à pourvoir le 1^{er} Juillet 2025

Si vous êtes intéressé(e), vous devez envoyer une lettre de motivation accompagnée de votre CV à Monsieur le Président de la Communauté d'agglomération du GrandAngoulême : 25 Boulevard Besson Bey 16023 Angoulême Cedex. Toutes les candidatures, si elles se sont manifestées dans les délais prescrits, seront examinées et suivies d'une présélection sur dossier. Il sera procédé au recrutement en choisissant le candidat(e) le mieux adapté au poste à pourvoir parmi les candidatures reçues.

*Poursuivant les engagements de la charte pour l'égalité professionnelle contre les discriminations,
GrandAngoulême veille au respect des diversités au sein des services communautaires.*

Merci d'adresser votre candidature avant le 28/05/2024

drh@grandangouleme.fr

Pour plus d'informations vous pouvez contacter : ISONZO Emmanuelle
05.45.61.88.16 / 07.62.97.03.55